

## OPENMIND

**Settore:** Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

**Area di intervento:** Educazione informatica

**Durata del progetto:** 12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'obiettivo generale del progetto è **potenziare le competenze digitali e le life skill dei ragazzi e delle ragazze a rischio di povertà educativa nella città di Napoli per un approccio critico all'informazione, attraverso una maggiore accessibilità in ambito culturale e attraverso un approccio responsabile, etico e creativo agli strumenti digitali.**

Il Progetto è parte integrante del Programma **"GIO.STRA. - Giovani Straordinari"** che si colloca nell'Ambito di **Azione C**: "Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese" e prende in considerazione gli **Obiettivi 3 e 4** dell'Agenda 2030: "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età" e "Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti".

### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

I Giovani Operatori Volontari del Servizio civile universale diventeranno parte integrante, previ incontri di informativi e di formazione specifica, dell'équipe che realizzerà gli interventi previsti dal progetto.

Insieme agli educatori, approfondiranno il significato del servizio civile come opportunità di educazione alla cittadinanza attiva attraverso un impegno culturale nel campo della comunicazione sociale e saranno impegnati nell'animazione culturale dei giovani. Nei vari tipi di intervento previsti affiancheranno le figure professionali presenti in sede, in particolare prenderanno contatti con soggetti, istituzioni e organismi a diverso titolo coinvolti nel progetto.

Gli operatori volontari saranno inseriti nel progetto tenendo accuratamente conto delle competenze ed esperienze già maturate da ciascuno di essi nel percorso di studio e lavorativo pregresso, ma anche degli obiettivi personali che l'operatore volontario si prefigge, con riferimento allo sviluppo del profilo individuale del giovane operatore volontario impegnato nell'anno del servizio civile. I giovani con minori opportunità verranno messi nelle condizioni per svolgere le medesime attività riservate agli altri operatori volontari.

Azione	Attività	Compiti dell'operatore volontario
<b>Azione 1</b> <b>ORGANIZZAZIONE</b> <b>DELLE ATTIVITÀ</b>	<b>1.1. - Recruiting</b>	L'Operatore Volontario, mentre apprende anche da un punto di vista teorico lo stile, le metodologie e le tecniche di accoglienza, supporta l'attività. Supporterà gli animatori nelle tecniche di animazione conoscitive dei destinatari. Si occuperà della gestione della survey prevista e dell'analisi dei dati sempre con il supporto degli animatori per una profilazione il più puntuale possibile dell'utenza coinvolta.
	<b>1.2 – Ready to start</b>	Gestirà la logistica degli spazi e delle attrezzature per il corretto svolgimento del corso al fine di creare un ambiente inclusivo ed efficiente e favorire un coinvolgimento anche empatico dell'utenza in linea con una pedagogia d'ambiente che si vuole favorire per promuovere una comunicazione a tutto tondo non ostile.
	<b>1.3. - Let's communicate</b>	Supporterà gli animatori nelle tecniche di coinvolgimento dei destinatari al fine di integrare il maggior numero di utenti e definire fin da subito una strategia di comunicazione tra pari il più efficace possibile.
<b>Azione 2</b> <b>PERCORSO OFFLINE</b> <b>E ONLINE</b>	<b>2.1. - Lab. di Comunicazione</b>	Gestirà la logistica degli spazi e delle attrezzature per il corretto svolgimento del corso e l'organizzazione delle attività pratiche di simulazione e Role Playing.
	<b>2.2. - Lab. Di Stoytelling</b>	Gestirà la logistica degli spazi e delle attrezzature per il corretto svolgimento del corso e l'organizzazione delle attività pratiche di simulazione e Role Playing.
	<b>2.3. - Community &amp; Comunità</b>	Supporterà i destinatari a realizzare i testi secondo un preciso piano editoriale, effettuare ricerche on line, realizzare le elaborazioni grafiche utili ad allestire una concreta strategia di social media communication.
<b>Azione 3</b> <b>ALFABETIZZAZIONE</b> <b>DIGITALE</b>	<b>3.1.– No Fake</b>	Gestirà la logistica degli spazi e delle attrezzature per il corretto svolgimento del corso e l'organizzazione delle attività pratiche di simulazione e ricerca integrata sul web.
	<b>3.2. - Good News Community</b>	Supporterà i destinatari a realizzare i testi secondo un preciso piano editoriale, effettuare ricerche on line, realizzare le elaborazioni grafiche utili ad allestire una concreta strategia di social media communication che porti: informazione ed elaborazione.  Allo stesso tempo supporterà i destinatari ad una elaborazione costruttiva dell'esperienza.
<b>Azione 4</b> <b>ANIMAZIONE</b> <b>CULTURALE</b>	<b>4. 1 – OPENMIND Podcast</b>	Gestirà la logistica e le attrezzature per il corretto svolgimento delle riprese video/fotografiche e delle interviste, oltre che accompagnerà gli animatori alla gestione dei minori.
	<b>4.2. - All together</b>	Gestirà la logistica e le attrezzature per il corretto

		svolgimento delle riprese video/fotografiche e delle interviste, oltre che accompagnerà gli animatori alla gestione dei minori.
--	--	---

## **SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI**

Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari per sede	N° GMO* per sede	Tot. posti
ISTITUTO SALESIANO E. MENECHINI	VIA DON BOSCO	NAPOLI	155832	1	1	2
ISTITUTO SALESIANO S.CUORE	VIA ALESSANDRO SCARLATTI	NAPOLI	155844	1	0	1
ISPETTORIA SALESIANA MERIDIONALE	VIA DON BOSCO	NAPOLI	155842	1	1	2

**\*GMO: giovani minori opportunità**  
**Il progetto NON prevede né vitto né alloggi**

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI, OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Per gli operatori volontari sono previsti i seguenti obblighi:

- Disponibilità a trasferte, soggiorni, giornate di formazione anche residenziali rivolte agli utenti o agli operatori volontari stessi. Saranno previste nel corso del progetto: uscite, campi- scuola, incontri formazione regionali, ispettoriali, nazionali. Inoltre, impegni nei giorni festivi (la domenica mattina, dalle ore 10.00 alle ore 13.00) quando gli spazi aggregativi delle sedi sono aperti.
- Disponibilità a distacchi temporanei di sede di servizio secondo termini di legge;
- Disponibilità ad incontri di formazione e verifica organizzati sino alla fine dell'anno di servizio;
- Eventuale presenza nei giorni prefestivi e festivi;
- Usufruire dei giorni di permesso anche durante la chiusura estiva della sede di attuazione.

In aggiunta alle festività riconosciute, le sedi di attuazione resteranno chiuse nel periodo estivo per 6 giorni.

**N° Ore di servizio settimanali: 25 ore**

**N° Giorni di servizio settimanali: 6**

## CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

### **Eventuali crediti formativi riconosciuti: SI**

**Specifica eventuali crediti formativi riconosciuti:** Lo svolgimento delle attività previste dal presente progetto di servizio civile dà diritto fino a 9 CFU a valere sui crediti previsti per il tirocinio del corso di studi in Scienze della Formazione presso l'Università degli studi Suor Orsola Benincasa di Napoli. I crediti vengono attribuiti presentando l'attestato conclusivo del Servizio Civile Universale o idonea autocertificazione.

2. La Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana riconosce fino ad un massimo di 10 crediti universitari agli studenti che abbiano svolto, in modo regolare, l'anno di Servizio Civile nello specifico progetto "Openmind" di Salesiani per il Sociale APS. Il riconoscimento dei crediti avverrà su richiesta del giovane e verifica del Gruppo Gestore del curriculum a cui il giovane intende iscriversi. Il candidato dovrà produrre idonea documentazione attestante lo svolgimento Servizio Civile, con l'indicazione dei seguenti elementi:

- obiettivi del progetto
- compiti assegnati
- sviluppo/acquisizione di conoscenze e competenze
- formazione realizzata e suoi contenuti

3. L'Associazione SU.MI.PA., ente convenzionato con sei Università Statali per svolgere i tirocini formativi previsti dai corsi di Laurea, riconosce 6 crediti formativi agli studenti che abbiano svolto, in modo regolare, l'anno di Servizio Civile nello specifico progetto "Openmind" di Salesiani per il Sociale APS. Il riconoscimento dei crediti avverrà su richiesta del giovane e verifica del Gruppo Gestore del curriculum a cui il giovane intende iscriversi. Il candidato dovrà produrre idonea documentazione attestante lo svolgimento Servizio Civile, con l'indicazione dei seguenti elementi:

- i. obiettivi del progetto
- ii. compiti assegnati
- iii. sviluppo/acquisizione di conoscenze e competenze
- iiii. formazione realizzata e suoi contenuti

### **Eventuali tirocini riconosciuti: SI**

**Specifica eventuali tirocini riconosciuti:** Specifica eventuali tirocini riconosciuti L'Università degli studi Suor Orsola Benincasa di Napoli vista la legge istitutiva del Servizio Civile Universale e il regolamento del tirocinio approvato dal consiglio di corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale, riconosce che lo svolgimento delle attività previste dalla presente proposta progettuale viene valutato come parziale credito formativo previsto per le attività di tirocinio curriculare.

- L'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" attesta che il tirocinio, previsto dal proprio Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (vecchio e nuovo ordinamento), verrà assolto e si considera effettuato attraverso la partecipazione al presente progetto di Servizio Civile Universale redatto da Salesiani per il Sociale APS, approvato dall'Ufficio Nazionale del Servizio Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri ed attuato presso le sedi di servizio della stessa Salesiani per il Sociale APS.

- L'Università del Salento - Lecce, attesta che il tirocinio previsto nell'organizzazione degli obiettivi formativi del corso di Laurea in Filosofia si considera effettuato attraverso la partecipazione al presente progetto di Servizio Civile Universale, approvato dall'Ufficio Nazionale del Servizio Civile della Presidenza del Consiglio dei ministri.

L'Associazione SU.MI.PA., ente convenzionato con sei Università Statali per svolgere i tirocini formativi previsti dai corsi di Laurea, attesta che il tirocinio, previsto dal corso di laurea, verrà assolto e si considera effettuato attraverso la partecipazione al progetto di Servizio Civile Universale denominato "Openmind", redatto dalla Salesiani per il Sociale APS, approvato dall'Ufficio Nazionale del Servizio Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri ed attuato presso le sedi di servizio della stessa Salesiani per il Sociale APS.

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:** Attestato specifico da ente terzo

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Consulta i criteri di selezione sul sito [www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)

### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

**Durata (ore):** 32

**Sede/i di realizzazione Formazione Generale:** ISPETTORIA SALESIANA MERIDIONALE, Via Don Bosco, 8 – 80141 Napoli

### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

**Durata (ore):** 72

**Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica:** Nella formazione specifica, che verrà svolta per la maggior parte delle ore nella fase iniziale del servizio, si punterà a creare un ambiente accogliente agli operatori volontari del progetto e a fornire all'operatore volontario le conoscenze e le competenze teorico pratiche necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto.

Ci si propone di mettere in campo un repertorio di metodologie didattiche innovative che cercheranno di superare quelle modalità tradizionali basate sull'ascolto (per esempio la lezione frontale) o sull'osservazione ed imitazione (per esempio l'affiancamento addestrativo), e di utilizzare esempi di didattica attiva, tecnologica, partecipativa, collaborativa e basata sulla analisi e risoluzioni di casi/problemi concreti e giochi psico-pedagogici.

Il modello d'insegnamento adottato sarà teso a privilegiare e favorire nei partecipanti la costruzione di una rete di relazioni ed alla messa in comune di strumenti, metodi ed abilità al fine di rafforzare l'aspetto relazionale e le così dette life skill fondamentali per un approccio competente.

Un primo momento sarà dedicato alla conoscenza della struttura, degli animatori e degli ambienti dove opereranno. Si avrà cura di far conoscere il responsabile della struttura e chi svolge ruoli di responsabilità nonché le persone referenti del servizio civile dell'ente.

Si organizzeranno anche momenti conviviali per favorire la conoscenza fra gli operatori volontari e con gli altri operatori della struttura.

In definitiva la formazione specifica presenterà i seguenti caratteri:

- si riferisce all'operatore volontario nella sua globalità ed originalità con un percorso accattivante, personalizzato e fondato su una forte relazione didattico/formativa;
- utilizza una metodologia prevalentemente di tipo induttivo che valorizza l'esperienza come entità centrale del processo di apprendimento;
- procede secondo l'approccio della pedagogia del successo che mira a stimolare in ogni persona l'espressione delle proprie potenzialità

## Tecniche:

- Confronto e analisi sull'esperienza in atto di servizio civile
- Lavori di gruppo
- Simulazioni e giochi di ruolo
- Studio di casi (analisi e metodologia di intervento)

La Formazione Specifica sarà erogata in presenza attraverso incontri per un totale di 4 ore settimanali. Verrà svolta il 70% delle ore (50 ore) entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ed il restante 30% delle ore (22 ore) entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto.

La formazione generale sarà erogata il 50% delle ore in presenza, ed il restante 50% sarà erogata on line in modalità sincrona e in modalità asincrona. La modalità asincrona non supererà il 30% del totale delle ore previste.

## Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo:

Moduli	Contenuti	Durata (ore)	Nominativo Formatore
Sicurezza	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	6	Arnone Vincenzo (Tutte le sedi)
Conoscenza Ente	Natura ed organizzazione dell'ente	1	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
Conoscenza del Territorio	<b>Conoscenza dei bisogni del territorio Conoscenza degli altri enti che operano sul territorio. Comunità educante.</b>	3	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
Pedagogia	Programmazione e valutazione educativa	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Don Bosco e l'azione pedagogica salesiana;	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	L'identità e la costruzione di un modello di educatore	1	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
Psicologia	Integrazione e socializzazione della persona con problematiche familiari	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Ascolto e la capacità di lettura del disagio	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Psicologia dell'età dello sviluppo	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Gestione dei processi comunicativi interni ed esterni	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Minori e Social	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)

<b>La comunicazione</b>	la base della comunicazione: gli stili di comunicazione dal reale al virtuale	4	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Gli elementi della comunicazione efficace	4	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Lo stile assertivo di comunicazione	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Lo stile di comunicazione assertivo sui social: la comunicazione non ostile	4	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	La comunicazione verbale e non verbale	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
<b>I social media: comunicazione coerente e senza rischi</b>	La distinzione di comunicazione ed interazione nei diversi social network	4	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Distinguere tra fake news e notizie reali	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	<b>I rischi e la navigazione inconsapevole: la comunicazione online ed il Cyberbullismo.</b> Analisi delle dinamiche sottostanti al fenomeno ed alla comunicazione aggressiva. Le fake news	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	<b>Il mondo degli adolescenti e il web: la sottocultura.</b> Cosa e quali sono i social network preferiti dai ragazzi (Facebook, Instagram, Tik Tok ecc.), come li usano, quali sono le condotte devianti ed i rischi che corrono navigando non consapevolmente. Il concetto della sottocultura e di esposizione all'interno della rete. I canali di YouTube più seguiti e gli youtuber preferiti. Gli influencer ed i modelli Instagram.	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	<b>I rischi della navigazione inconsapevole: l'Adescamento online e la pedofilia.</b> Numeri e dati sui comportamenti a rischio dei ragazzi: il sexting. Caratteristiche e modalità del fenomeno. Stili di adescamento variabili a seconda dei luoghi "virtuali" (chat room; giochi online).	2	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
<b>Content creator</b>	I contenuti web testuali: scrittura e focalizzazione dell'interazione sul social.	5	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	I contenuti web per immagini: software online e compositing grafico efficace.	4	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Contenuti web video: software on line e compositing grafico efficace	4	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Strutturare un'intervista	3	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)

	Strutturare un'intervista e raccontare una storia	3	Franciosa Alfredo (155842) Lavecchia Simone(155844) D'Agostino Daria (155832)
	Tot ore	72	

## TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

### GIO.STRA – GIOVANI STRAORDINARI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

C	Obiettivo Agenda 2030	3	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
D	Obiettivo Agenda 2030	4	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C	Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese
---	--

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2**

**Categoria di Minore Opportunità:** Difficoltà economiche (desumibili da un valore ISEE inferiore o pari a 15.000 euro)

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità**

**Individuata:** Autocertificazione

**Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:**

Data l'assenza di particolari necessità nei giovani con minori opportunità selezionati per il servizio, nello specifico per i giovani con difficoltà economiche, saranno impegnati nello svolgimento di tutte le attività di progetto.

Nei giovani soggetti con condizione economica disagiata, però, la frustrazione per non poter accedere a percorsi professionalizzanti o a esperienze significative a causa delle barriere economiche può generare profonde condizioni di stress psichico che vanno ad intaccare la voglia di fare, di poter riuscire a realizzarsi e trovare una propria dimensione personale e professionale. Per questo la loro dimensione partecipativa sarà garantita attraverso:

- Orientamento ai servizi alla cura degli operatori sociali delle Sedi per individuare quali misure o agevolazioni ci sono sul territorio in caso di grave indigenza personale e/o familiare.



## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

**Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi

**Ore dedicate al tutoraggio:** numero ore totali 25 di cui 21 ore collettive e 4 ore individuali

**Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:**

L'attività verrà effettuata nella seconda parte del progetto, durante gli ultimi tre mesi di Servizio Civile.

L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 25 ore così erogate:

Tutoraggio individuale:

n°4 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a:

- scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi;
- prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento;
- attività di bilancio delle competenze;
- individuazione interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione, supporto all'autopromozione.

Tutoraggio Collettivo:

n° 21 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in 4 momenti distinti, della durata media di 5 ore.

- il primo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento...).
- il secondo e il terzo momento saranno dedicati al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo.
- Il quarto momento finale sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo e all'approfondimento dell'autoimprenditoria.

**Attività obbligatorie:** Il percorso di tutoraggio promosso all'interno del progetto di servizio civile si muove seguendo un modello innovativo per la consulenza e l'orientamento ossia il "life design": ha una valenza di natura orientativa finalizzata all'accrescimento della consapevolezza circa la propria storia e le competenze e risorse personali maturate in essa alla documentazione sistematica di dette competenze quale base di riferimento per nuove progettualità professionali. Ma lo stesso percorso ha anche una valenza formativa in quanto permette di acquisire un metodo di autoanalisi e di riprogettazione continua del proprio percorso di vita in linea con le proprie aspirazioni consapevoli e con le nuove caratteristiche del mercato del lavoro

Le attività previste per raggiungere l'obiettivo sono le seguenti

I. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile: Questa attività sarà effettuata in parte nel 1° appuntamento collettivo, che costituirà il primo approccio degli operatori volontari al tutoraggio ed in cui verranno affrontate le seguenti tematiche: Introduzione ai concetti di Conoscenze, Competenze (di base, specifiche e trasversali), Apprendimento (formale e non formale), Orientamento ed Impiego. Inoltre, gli operatori volontari si confronteranno insieme sull'esperienza di servizio civile, attraverso tecniche di brainstorming, role playing e altre tecniche non formali, al fine di giungere

ad una prima analisi delle competenze apprese durante il servizio. Successivamente a questo primo incontro, partirà la prima tranche di colloqui individuali in cui ogni operatore volontario incontrerà il tutor: questo primo colloquio sarà finalizzato all'analisi e bilancio delle competenze apprese durante l'esperienza di servizio civile individuale anche attraverso l'uso questionari (di personalità, motivazionali, di competenze). La seconda tranche di colloqui individuali sarà invece effettuata al termine di tutti gli incontri collettivi, in modo tale che ogni operatore volontario, anche grazie a tutte le informazioni ricevute durante le sessioni collettive, potrà finalmente valutare le proprie competenze attraverso la redazione di un documento di sintesi che collega le competenze apprese a possibili profili professionali da intraprendere al termine del servizio.

II. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa: questa attività sarà realizzata nel secondo e terzo incontro collettivo .

III. attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro acquisire attraverso la riflessione su di quanto sia necessario assumere un ruolo attivo e responsabile da parte di chi è in cerca di una occupazione e sugli strumenti e le strategie necessarie per conoscere e saper distinguere in base al proprio profilo le opportunità offerte dalle agenzie del lavoro esistenti sul territorio e orientarsi al meglio secondo le proprie attitudini e aspirazioni. Presentazione dei Programmi Gol, Garanzia Giovani ed Erasmus Plus. Questa attività sarà svolta nel quarto appuntamento insieme ad un approfondimento di come si struttura un'idea imprenditoriale.

**Attività Opzionali:** Al fine di accompagnare i beneficiari nella ricerca attiva del lavoro si organizzeranno degli incontri di gruppo in cui saranno identificati e approfonditi, anche attraverso simulazioni, i principali strumenti informatici di candidatura e ricerca lavoro ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com), [it.indeed.com](http://it.indeed.com), [www.infojobs.it](http://www.infojobs.it). e il supporto per accedere al sistema digitale della Regione di incontro domanda/offerta.

Saranno presentate le attività di orientamento previste dai Centri per l'Impiego e le novità offerte dall'azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (Missione 5, Componente 1) per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro: "Garanzia di occupabilità dei lavoratori – Gol".

Verranno presentate le opportunità e i rischi dei principali canali "social" (Facebook, Instagram, TikTok, ...) per la presentazione e ricerca del lavoro. Si prevede la partecipazione in aula anche di operatori accreditati di Agenzie per il Lavoro del terzo settore.

Durante tutta la fase di tutoraggio gli operatori del servizio civile saranno guidati nell'attivazione dei profili del canale social LinkedIn, il social professionale per eccellenza, che se utilizzato in modo critico può rappresentare un importante strumento di visibilità, soprattutto se si adottano alcune strategie per migliorare il proprio profilo. Sarà creata una community sul canale social al fine di avere un contatto diretto con il tutor che provvederà ad aggiornare con informazioni, articoli e proposte di lavoro.