



STRADE DI SPERANZA

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: Animazione culturale verso giovani; Animazione di comunità

Durata del progetto: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Offrire supporto ai pellegrini (singoli e gruppi di adolescenti e giovani) giunti a Roma per il Giubileo 2025, nella gestione dell'accoglienza, dell'orientamento e dell'accompagnamento nei percorsi giubilari, nonché sensibilizzarli su temi e valori del Giubileo attraverso la promozione di attività culturali. Offrire ai pellegrini (soprattutto adolescenti e giovani) supporto organizzativo durante la loro partecipazione agli eventi giubilari, rendere la nostra città più sicura e inclusiva e in grado di promuovere la partecipazione di pellegrini e residenti. In più, rafforzare il rapporto tra enti e istituzioni garantendo processi di responsabilizzazione partecipativi e rappresentativi a diversi livelli. Offrire ai pellegrini, adolescenti e giovani, una testimonianza concreta di "Speranza" (motto del giubileo 2025) attraverso l'esempio di giovani con minori opportunità che cercano di superare le avversità della vita accogliendo le possibilità che l'impegno nel Servizio Civile Universale offre loro.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Azione	Attività	Attività svolte dagli operatori volontari
Azione 2 Orientamento pellegrini	<i>Attività 1</i> Info Point "Strade di speranza"	Gli operatori volontari del servizio civile universale faranno parte del gruppo di volontari "Strade di Speranza". Nel primo mese di servizio valuteremo con ciascuno degli OV quale delle tre attività gli verrà affidata prevalentemente.
	<i>Attività 2</i> Call Center "Strade di speranza"	
	<i>Attività 3</i>	

	Sito web "Strade di Speranza"	
<p><i>Azione 3</i></p> <p>Accompagnamento e promozione di attività culturali per pellegrini</p>	<p><i>Attività 1</i></p> <p>Preparazione di kit "Info Giubileo"</p>	Con il supporto degli educatori salesiani provenienti da altri paesi, gli operatori volontari assisteranno e prepareranno il kit con informazioni specifiche per gruppi di lingue, dieta e di provenienza.
	<p><i>Attività 2</i></p> <p>Ideazione di itinerari e attività culturali</p>	Insieme ai responsabili del partner Romei 25 APS, gli operatori volontari collaboreranno alla stesura di percorsi, schede di contenuto e materiale specifico.
	<p><i>Attività 3</i></p> <p>"Segni di Speranza"</p>	Attraverso la rete di contatti delle case salesiane di vari enti, gli operatori volontari prepareranno una lista di proposte, testimonianze, possibilità di partecipazione ad attività sul territorio.
	<p><i>Attività 4</i></p> <p>"Strade di Speranza"</p>	Coordinati dal partner Romei 25 APS, gli operatori volontari accompagneranno i pellegrini nei percorsi pensati.
	<p><i>Attività 5</i></p> <p>"Weekend della Speranza"</p>	Attraverso il supporto dei coordinatori di progetto, gli operatori volontari organizzeranno dei fine settimana per gruppi di adolescenti e giovani che desiderino essere accompagnati in un cammino organizzato con momenti di spiritualità, di cultura e di servizio attorno alle proposte e alle tematiche del Giubileo.
<p><i>Azione 4</i></p> <p>Accoglienza dei pellegrini</p>	<p><i>Attività 1</i></p> <p>Coordinamento accoglienza nelle case salesiane</p>	Gli operatori volontari collaboreranno, supportati dai coordinatori di progetto e da altri educatori, al coordinamento dell'accoglienza nelle strutture salesiane di Roma, di gruppi di adolescenti e giovani, durante l'anno giubilare.
	<p><i>Attività 2</i></p> <p>Coinvolgimento di famiglie nell'accoglienza</p>	Con il supporto dei coordinatori di alcune comunità educative pastorali delle case salesiane di Roma, gli operatori volontari saranno il ponte tra i pellegrini e la rete di famiglie.
<p>Per ognuna delle attività affidate all'operatore volontario vi saranno momenti di incontro, formazione, studio, programmazione e verifica.</p>		

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI

Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari ordinari	N° Volontari Gmo*	Tot posti
OSPIZIO SALESIANO SACRO CUORE 1	VIA MAGENTA	ROMA	155593	7	3	10

Gmo* giovani minori opportunità

La sede non prevede né vitto né alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Agli Operatori Volontari che aderiranno a questo progetto sarà richiesta:

- La conoscenza e la condivisione dello stile educativo proposto dall'équipe del Centro Giovanile della Casa Salesiana Sacro Cuore.
- La flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività e la eventuale presenza nei giorni prefestivi e festivi.
- La disponibilità di movimento all'interno della città di Roma per le attività previste dal progetto (ad esempio, per accompagnare i gruppi di pellegrini negli itinerari culturali e spirituali; per accogliere gruppi nei luoghi di soggiorno e pernottamento; ecc).
- La disponibilità a partecipare ed effettuare spostamenti e soggiorni fuori sede per i periodi di formazione generale e specifica, anche se in coincidenza con giornate festive (con lo scopo di condividere con altri operatori volontari del Servizio Civile Universale che svolgono il loro servizio in altri progetti).
- La disponibilità ad incontri di formazione e verifica organizzati fino alla fine dell'anno di servizio.
- La disponibilità a distacchi temporanei di sede di servizio secondo termini di legge.

N° Ore di servizio: monte ore annuale di **1145 ore**

N° Giorni di servizio settimanali: 5

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti: SI

Specifica eventuali crediti formativi riconosciuti:

La Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana riconosce fino ad un massimo di 10 crediti universitari (ECTS) agli studenti che abbiano svolto, in modo regolare, l'anno di Servizio Civile Universale nel presente progetto. Il riconoscimento dei crediti non è automatico, ma avverrà su giudizio del Consiglio di Facoltà sulla base della valutazione del

Gruppo Gestore a cui il giovane avrà fatto richiesta di riconoscimento di crediti. Il Gruppo Gestore valuterà la coerenza dell'attività svolta con gli obiettivi formativi del curriculum di appartenenza. Il candidato dovrà produrre idonea documentazione attestante lo svolgimento del Servizio Civile Universale, con l'indicazione dei seguenti elementi:

- obiettivi del progetto
- compiti assegnati
- sviluppo/acquisizione di conoscenze e competenze
- formazione realizzata e suoi contenuti
- relazione sintetica delle attività di servizio civile, redatta dal responsabile del giovane durante il servizio.

La Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana riconosce fino ad un massimo di 10 crediti universitari (ECTS) agli studenti che abbiano svolto, in modo regolare, l'anno di Servizio Civile Universale nel presente progetto. Il riconoscimento dei crediti non è automatico, ma avverrà su giudizio del Consiglio di Facoltà sulla base della valutazione del Gruppo Gestore a cui il giovane avrà fatto richiesta di riconoscimento di crediti. Il Gruppo Gestore valuterà la coerenza dell'attività svolta con gli obiettivi formativi del curriculum di appartenenza. Il candidato dovrà produrre idonea documentazione attestante lo svolgimento del Servizio Civile Universale, con l'indicazione dei seguenti elementi:

- obiettivi del progetto
- compiti assegnati
- sviluppo/acquisizione di conoscenze e competenze
- formazione realizzata e suoi contenuti
- relazione sintetica delle attività di servizio civile, redatta dal responsabile del giovane durante il servizio.

Eventuali tirocini riconosciuti: SI

Specifica eventuali tirocini riconosciuti:

La Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana riconosce, per i soli studenti del curriculum di Pedagogia Sociale, nel computo dei 10 ECTS la possibilità di includere il riconoscimento di un tirocinio universitario semestrale (5 ECTS).

Il riconoscimento dei crediti non è automatico, ma avverrà su giudizio del Consiglio di Facoltà sulla base della valutazione del Gruppo Gestore a cui il giovane avrà fatto richiesta di riconoscimento di crediti. Il Gruppo Gestore valuterà la coerenza dell'attività svolta con gli obiettivi formativi del curriculum di appartenenza.

Il candidato dovrà produrre idonea documentazione attestante lo svolgimento del Servizio Civile Universale, con l'indicazione dei seguenti elementi:

- obiettivi del progetto
- compiti assegnati
- sviluppo/acquisizione di conoscenze e competenze
- formazione realizzata e suoi contenuti
- relazione sintetica delle attività di servizio civile, redatta dal responsabile del giovane durante il servizio.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato Specifico Ente Terzo

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Consulta i criteri di selezione sul sito www.salesianiperilsociale.it

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Durata (ore): 30 ore

La formazione generale verrà svolta per il 50% in presenza e il 50% online, in modalità sincrona e asincrona; quest'ultima sarà erogata per un massimo del 30% delle ore e nei casi specifici previsti dalle "Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici volontarie e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori".

Sede/i di realizzazione Formazione Generale:

- Ospizio Salesiano "Sacro Cuore", Via Magenta, 25, 00185 Roma (RM)
- Circoscrizione Salesiana "Sacro Cuore" - Italia Centrale- via dei Salesiani 9, 00175 Roma (RM)
- Istituto Marchesa Teresa Gerini Torlonia, Via Tiburtina 994 – 00156 Roma (RM)
- Istituto Salesiano S. Luigi Versiglia, Viale Mazzini, 11 – 00045 Genzano di Roma (RM)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Durata (ore): 72 ore

Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica:

Nella formazione specifica, che verrà svolta il 70% delle ore (50 ore) entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ed il restante 30% delle ore (22 ore) entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto, si punterà a creare un ambiente accogliente agli operatori volontari del progetto e a fornire loro le conoscenze e le competenze teorico-pratiche, relative al settore e all'ambito specifico in cui saranno impegnati, necessarie per svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto. Un primo momento sarà dedicato alla conoscenza dei rischi specifici esistenti negli ambienti in cui gli operatori volontari andranno ad operare e delle misure di prevenzione e di emergenza adottate; si continuerà con la conoscenza della sede di servizio, delle figure educative ed apicali, nonché degli ambienti dove opereranno. Si organizzeranno anche momenti conviviali per favorire la conoscenza fra gli operatori volontari e con gli altri operatori della struttura.

Tecniche:

- lezioni frontali (anche attraverso l'utilizzo di strumenti audiovisivi)
- lavori di gruppo (analisi delle esperienze, confronto tra pari...)
- confronto e analisi sull'esperienza in atto di Servizio Civile Universale

Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo:

MODULI	CONTENUTI	DURATA
Prevenzione e Protezione <i>Durata: 6 ore</i>	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile Universale	6 ore
Progetto e sede di attuazione <i>Durata: 12 ore</i>	Organizzazione della sede di attuazione progetto	5 ore
	Attuazione del progetto	6 ore
	Destinatari del progetto	1 ora
Giubileo: significato e struttura <i>Durata: 10 ore</i>	Significato del termine "Giubileo"	2 ore
	Storia dei Giubilei cristiani	2 ore
	Giubileo 2025: "Pellegrini di Speranza"	3 ore
	Storia delle Giornate Mondiali della Gioventù e Giubileo dei Giovani 2025	3 ore
Storia cristiana di Roma <i>Durata: 20 ore</i>	Storia del cristianesimo a Roma	4 ore
	Il concetto del "pellegrinaggio"	2 ore
	Luoghi della fede a Roma legati al Giubileo	10 ore
	Luoghi salesiani a Roma	4 ore
Sociologia <i>Durata: 4 ore</i>	I giovani: in Italia, in Europa e nel mondo	2 ore
	I giovani e la speranza: sguardo sociologico	2 ore
Pedagogia <i>Durata: 6 ore</i>	Elementi di pastorale salesiana	2 ore
	Elementi fondamentali di un percorso educativo-pastorale	2 ore
	Il valore dell'arte, la cultura e la spiritualità come opportunità educativa di crescita umana	2 ore
	Metodologia pratica e attuazione dei criteri educativi	2 ore

Conoscenze Teorico-Pratiche Relative al Settore Specifico dell'area d'intervento <i>Durata: 10 ore</i>	Progettazione di un percorso educativo-pastorale-culturale	5 ore
	Gestione dei conflitti	1 ora
	Lavoro in rete e in equipe	2 ore
Informatica <i>Durata: 2 ore</i>	Utilizzo apparecchiature informatiche	2 ore
Comunicazione <i>Durata: 2 ore</i>	Gestione dei social	2 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

SCU Giubileo2025 – INSIEME PER IL GIUBILEO

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

G	Obiettivo 11 Agenda 2030	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
----------	---------------------------------	--

L	Obiettivo 16 Agenda 2030	Pace, giustizia e istituzioni forti
----------	---------------------------------	--

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

J	Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni
----------	---

MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 3 posti

Categoria di Minore Opportunità: Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità Individuata: Autocertificazione

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

- 1) Nel caso in cui non possiedano ancora l'abbonamento per gli spostamenti sul territorio, ci informeremo insieme a loro delle possibilità di agevolazione tariffaria che consenta loro di usufruire dei benefici che gli spettano in quanto giovani con basso reddito. Accompagneremo loro in tutte le fasi necessarie per ottenere tale beneficio (es. certificazione ISEE, registrazione al sito della Regione Lazio, procedura per ottenere il voucher, accesso a eventuali bonus nazionali o regionali, accompagnamento nella procedura per ottenere la tessera annuale agevolata, ecc).
- 2) In molte occasioni, i giovani con difficoltà economiche non possono permettersi di portare avanti solo il servizio civile universale senza un ulteriore impegno di tipo lavorativo che permetta loro di mantenersi o di aiutare la propria famiglia. Nel caso in cui i nostri tre operatori volontari stiano svolgendo un'attività lavorativa, compatibile con le responsabilità e i doveri che il servizio civile universale richiede, avremo nei loro confronti una maggiore flessibilità oraria che consenta loro di portare avanti entrambi gli impegni.
- 3) Molte volte i giovani con difficoltà economiche fanno più fatica a sentirsi cittadini attivi o a provare interesse per la vita sociale. Per questo motivo, durante lo svolgimento del servizio civile universale, questi tre giovani parteciperanno in tutto (formazione, attività, responsabilità) alla pari degli altri operatori volontari. Siamo convinti che considerarli e trattarli come parte di un'unica equipe di lavoro, possa offrire a questi giovani una particolare esperienza di crescita umana, di sviluppo delle capacità resilienti e di riappropriazione di un loro ruolo all'interno della società civile.
- 4) Il nostro Centro Giovanile, sede di progetto, è una realtà dal carattere comunitario, caratterizzata dalla presenza di molte figure adulte impegnate nel campo del lavoro che si dedicano al volontariato. Il solo operare in modo visibile offre agli operatori volontari la possibilità di mettere in evidenza capacità e competenze facilitando occasioni di confronto per essere "intercettati" per future opportunità lavorative.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

Ore dedicate al tutoraggio: 21 ore

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:

Il percorso di tutoraggio sarà realizzato dopo metà del progetto. L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile universale, di 21 ore di cui il 50% del totale sarà effettuato in modalità sincrona.

Ore individuali: 4 ore

Ore collettive: 17 ore

Attività obbligatorie:

Momenti di autovalutazione di ciascun operatore volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile universale, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio, attraverso le seguenti azioni:

- 1) Autovalutazione dell'operatore volontario circa le sue capacità di analisi e promozione delle personali competenze e conoscenze apprese durante il suo percorso personale di formazione formale, informale e non formale, attraverso il processo di messa in trasparenza delle competenze e delle conoscenze.
- 2) Valutazione di ciascun operatore volontario rispetto al personale percorso di collaborazione con l'ente durante il servizio civile universale, attraverso tecniche di confronto tra aspettative e reali obiettivi raggiunti.

Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paese Terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa, attraverso le seguenti azioni:

- 1) Presentazione del tutor al gruppo con analisi delle aspettative, delle motivazioni e della progettualità individuale. Capacitazione di realizzare un CV attraverso le piattaforme universali e riconosciute (Europass), e nelle attuali e innovative modalità di presentazione (video-curriculum).
- 2) Certificazione delle competenze attraverso gli strumenti e le certificazioni transnazionali, come Youthpass e altri strumenti europei di determinazione delle competenze per i cittadini di paesi terzi (ad. es. Skills profile tool for Third Countries Nazionali).
- 3) Illustrazione di una Job Description al fine di riconoscere competenze professionali utili ad una autodeterminazione del proprio profilo professionale.
- 4) Conoscenza dei principali canali social di promozione personale del proprio CV; l'attività deve essere svolta attraverso l'uso di sistemi informatici capaci di supportare i sistemi di promozione sociale (Linkedin, SalPlesk, ecc..).

Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro, attraverso le seguenti azioni:

- 1) Conoscenza della rete dei Centri per l'Impiego, delle attuali misure di Politica Attiva del Lavoro, delle modalità di individuazione e di accesso alle misure più adeguate alla propria condizione sociale e professionale.
- 2) Attività di role play utili a determinare l'acquisizione delle principali tecniche di promozione personale e misure di politiche attive del lavoro.

Attività Opzionali:

- Presentazione servizi e canali di accesso: attività realizzata in collaborazione con lo sportello SAL, presentazione delle opportunità offerte sul territorio da Servizio EURES, bandi transnazionalità, Bandi PAL, programma Youth Guarantee;
- Presa in carico del tutor del gruppo di operatori volontari al fine di sondare la conoscenza dei principali canali di accesso alle politiche attive del lavoro;
- Presentazione e guida all'accesso ai principali strumenti e offerte dedicate al lavoro, anche attraverso l'uso di piattaforme multimediali ed interattive: JobLabyrinth (Cnos-fap), Eures, InformaGiovani, Sportelli Lavoro, ecc.;
- Affidamento ai Servizi: grazie alla collaborazione con CNOS-FAP verrà favorita la fase di presa in carico del giovane all'interno degli sportelli SAL con conseguente presa in carico e stipula del patto di servizio. L'attività viene condotta da case manager con adeguata esperienza professionale.

- Altre iniziative idonee: in presenza manifestata della necessità per l'operatore volontario di innalzare il livello della propria professionalità, verrà attivata un'azione di orientamento specialistico alle opportunità gratuite di Formazione Professionale attive presso la propria regione di residenza, nonché alle proposte formative private attivate dai Centri di Formazione professionale secondo il catalogo dell'offerta formativa privata; orientamento specialistico ai servizi di supporto all'autoimprenditorialità.