



Il Servizio Civile Universale con Salesiani per il sociale APS

Rapporto 2023

Indice

- Gli enti e le sedi in cui viene svolto il Servizio Civile con Salesiani per il sociale
- I programmi/progetti presentati nell'anno 2023
- I programmi/Progetti in corso di attuazione nel 2023
- Analisi del questionario somministrato agli Operatori Volontari dei Progetti di Servizio Civile Universale - Bando 2021
- Analisi del questionario somministrato agli Operatori Locali di Progetto - Servizio Civile Universale - Bando 2021

Gli enti e le sedi in cui viene svolto il Servizio Civile con Salesiani per il sociale

Gli enti che accolgono i giovani in Servizio Civile con Salesiani per il sociale sono 252, di cui 229 in Italia e 23 all'estero.

Le sedi di attuazione progetti di tali enti sono 454 in Italia e 191 all'estero.

DISTRIBUZIONE REGIONALE SEDI DI ATTUAZIONE PROGETTI SERVIZIO CIVILE IN ITALIA		
<i>Regione</i>	<i>N. sedi</i>	<i>% su totale</i>
Piemonte	76	16,7 %
Valle D'Aosta	1	0,2 %
Lombardia	16	3,5 %
Trentino-Alto Adige	3	0,7 %
Veneto	47	10,4 %
Friuli-Venezia Giulia	23	5,1 %
Liguria	11	2,4 %
Emilia-Romagna	16	3,5 %
Toscana	36	8 %
Umbria	6	1,3 %
Marche	10	2,2 %
Lazio	36	8 %
Abruzzo	7	1,5 %
Campania	29	6,4 %
Puglia	54	12 %
Basilicata	1	0,2 %
Calabria	9	2 %
Sicilia	62	13,7 %
Sardegna	11	2,4 %
Totale	454	100,0%

DISTRIBUZIONE REGIONALE SEDI DI ATTUAZIONE SERVIZIO CIVILE ALL'ESTERO		
<i>Paese</i>	<i>N. sedi</i>	<i>% su totale</i>
Albania	4	2,09%
Angola	3	1,57%
Bolivia	3	1,57%

Brasile	1	0,52%
Burundi	1	0,52%
Egitto	2	1,05%
Etiopia	1	0,52%
Francia	55	28,8%
Ghana	2	1,05%
Giordania	1	0,52%
Madagascar	9	4,71%
Palestina	2	1,05%
Repubblica Democratica del Congo	1	0,52%
Romania	1	0,52%
Senegal	3	1,57%
Spagna	93	48,69%
Srilanka	6	3,14%
Portogallo	2	1,05%
Totale	191	100,0%

Le persone degli enti di accoglienza che partecipano alla gestione dei progetti di Servizio Civile sono quasi 900.

PERSONE DELLA RETE COINVOLTE NELLA GESTIONE DEL SCU	
<i>Ruoli</i>	<i>Numero</i>
Formatori	174
Selettori	148
Progettisti	*29
Operatori locali di progetto	484
Esperti monitoraggio	31
Segreterie gestionali	*23
Totale	889

*stimati

INIZIATIVE DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DELLA RETE

Nel corso del 2023 Salesiani per il Sociale ha realizzato alcuni corsi di formazione online, per le diverse segreterie regionali, sulla gestione e l'impiego degli operatori volontari coinvolti nei progetti SCU.

Ai corsi hanno partecipato gli operatori locali di progetto, risorse individuate quali referenti dei volontari e responsabili della corretta esecuzione delle attività previste dai progetti.

Inoltre, sono stati tenuti due corsi di aggiornamento in presenza.

Il primo, il 2 e 3 febbraio 2023, è stato dedicato ai progettisti delle varie realtà locali, sulla presentazione dei programmi di intervento di Servizio Civile Universale 2023. Al corso hanno partecipato anche i referenti dell'ente co-programmante 'Vides', per un totale di 40 partecipanti e 9 ore di formazione erogate.

Il secondo si è svolto il 7 e 8 novembre 2023 ed è stato rivolto a quanti, nelle diverse segreterie regionali, coordinano e gestiscono le sedi di progetto, gli operatori locali di progetto e gli operatori volontari SCU. All'incontro di formazione hanno partecipato 13 persone, per un totale di 9 ore di formazione erogate.

I programmi/progetti presentati nell'anno 2023

Nel corso del 2023 l'Associazione ha partecipato all'Avviso per la presentazione dei programmi di intervento di Servizio Civile Universale (SCU) e all'Avviso per la presentazione di programmi di Servizio Civile Digitale (SCD). Inoltre, ha aderito alla prima sperimentazione del Servizio Civile della Regione Piemonte (SCR).

Per l'Italia sono stati presentati 88 progetti SCU, contenuti in 28 programmi di cui 16 sotto la nostra titolarità; 3 progetti di SCD contenuti in 2 programmi, di cui 1 sotto la nostra titolarità; 1 progetto di SCR (Regione Piemonte), all'interno dell'unico programma di cui siamo ente referente.

Per l'estero sono stati presentati 8 progetti contenuti in 7 programmi, per 2 dei quali siamo ente referente.

Complessivamente nel 2023 abbiamo presentato 100 progetti di Servizio Civile (di cui 92 in Italia e 8 all'estero), tutti positivamente valutati, per un totale di 1.455 posti richiesti (di cui 1.387 in Italia e 68 all'estero).

Tuttavia, ne sono stati finanziati: 58 per lo SCU, di cui 51 in Italia e 7 all'estero, che saranno avviati nel 2024; 3 per il SCD che sono stati avviati a dicembre 2023 e 1 per il SCR (Regione Piemonte) che sarà avviato a gennaio 2024.

- PARTECIPAZIONE AD AVVISO DEL 31 GENNAIO 2023: SEZIONE SCU CON SCADENZA 19 MAGGIO 2023; SEZIONE SCD CON SCADENZA IL 31 MARZO 2023
- PARTECIPAZIONE AD AVVISO REGIONE PIEMONTE DELL'8 GIUGNO 2023, CON SCADENZA 18 LUGLIO 2023

<i>Presentati</i>		<i>Approvati</i>		<i>Finanziati</i>	
<i>N. programmi</i>	<i>N. progetti</i>	<i>N. programmi</i>	<i>N. progetti</i>	<i>N. programmi</i>	<i>N. progetti</i>
18	92	18	92	12*	55**

7	8	7	8	7	7
25	100	25	100	19	62

*10 programmi dello SCU, 1 del SCD e 1 del SCR

**51 dello SCU ordinario, 3 del SCD e 1 del SCR.

I programmi/progetti in corso di attuazione nel 2023

Nel corso del 2023 si sono conclusi alcuni progetti e ne sono partiti altri.

Nello specifico, sono terminati i progetti del bando SCU 2021 e del bando SCD 2021, che erano stati avviati nel 2022; tra giugno, settembre e dicembre 2023, invece, sono partiti i progetti del bando SCU 2022 e del bando SCD 2023.

Per i progetti avviati nel 2023, è stata effettuata la raccolta delle candidature e la selezione degli aspiranti operatori volontari nella prima metà dell'anno.

Salesiani per il sociale aps ha ricevuto un totale di 2192 candidature su 1560 posti disponibili circa.

PROGETTI <u>TERMINATI</u> NEL 2023 – BANDO SCU 2021 E BANDO SCD 2021	
N. progetti	96*
N. operatori volontari	940

*96 di cui 86 dello SCU Italia, 2 del SCD E 8 dello SCU estero

PROGETTI <u>TERMINATI</u> NEL 2023 – BANDO SCU 2021 E BANDO SCD 2021		
SETTORE	AREA DI INTERVENTO	N. PROGETTI
Assistenza 33 progetti 563 posti	<i>Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale</i>	23
	<i>Disabili</i>	2
	<i>Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria - minori non accompagnati</i>	2
	<i>Migranti</i>	1
	<i>Detenuti, detenuti in misure alternative alla pena, ex detenuti</i>	1
	<i>Adulti e terza età in condizioni di disagio</i>	1
	<i>Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale</i>	2
	<i>Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...)</i>	1
	<i>Tutela e valorizzazione dei beni storici, artistici e culturali</i>	1

Patrimonio artistico e culturale 3 progetti 20 posti	Cura e conservazione biblioteche	2
Educazione e promozione culturale paesaggistica ambientale del turismo sostenibile e dello sport 52** include 2 progetti scd 817* include 28 posti scd	Animazione culturale verso minori	21
	Attività di tutoraggio scolastico	5
	Animazione culturale verso giovani	6
	Servizi all'infanzia	1
	Educazione informatica	3
	Lotta all'evasione e all'abbandono scolastici e all'analfabetismo di ritorno	8
	Attività artistiche (cinema, teatro, fotografia e arti visive.) finalizzate a processi di inclusione	3
	Attività educative e di promozione culturale rivolte agli stranieri	1
	Animazione culturale con gli anziani	2
Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria	1	
Educazione allo sviluppo sostenibile	1	
Servizio civile all'estero 8 progetti 87 posti	Promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.	8
Totale		96

DESTINATARI RAGGIUNTI DAI PROGETTI <u>TERMINATI</u> NEL 2023 BANDO SCU 2021 E BANDO SCD 2021	
<i>Tipologia</i>	<i>Numero</i>
Minori e giovani* <small>*Include 2 progetti di servizio civile digitale</small>	139.335
Migranti e rifugiati	6.241
Anziani	580
Disabili, pazienti affetti da malattie invalidanti	1.578
Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale	159.740
Totale	240.877*

*stimati

PROGETTI AVVIATI NEL 2023 – BANDO SCU 2022 E BANDO SCD 2023	
N. progetti	87*
N. operatori volontari	1388

*di cui 76 SCU Italia, 3 SCD e 8 estero

PROGETTI AVVIATI NEL 2023 – BANDO SCU 2022 E BANDO SCD 2023		
SETTORE	AREA DI INTERVENTO	N. PROGETTI
Assistenza 31 progetti 555 posti	<i>Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale</i>	20
	<i>Disabili</i>	1
	<i>Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria - minori non accompagnati</i>	2
	<i>Migranti</i>	1
	<i>Detenuti, detenuti in misure alternative alla pena, ex detenuti</i>	1
	<i>Adulti e terza età in condizioni di disagio</i>	1
	<i>Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale</i>	3
	<i>Donne con minori a carico e donne in difficoltà</i>	2
Patrimonio artistico e culturale 3 progetti 21 posti	Tutela e valorizzazione dei beni storici, artistici e culturali	1
	<u>Cura e conservazione biblioteche</u>	2
Educazione e promozione culturale paesaggistica ambientale del turismo sostenibile e sociale e dello sport 45* include 3 progetti scd	Animazione culturale verso minori	18

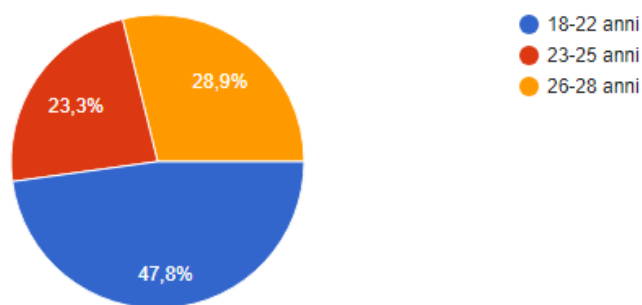
731** posti <i>include 20 posti scd</i>		
	Attività di tutoraggio scolastico	5
	Animazione culturale verso giovani	5
	Servizi all'infanzia	1
	Educazione informatica	4
	Lotta all'evasione e all'abbandono scolastici e all'analfabetismo di ritorno	5
	Attività artistiche (cinema, teatro, fotografia e arti visive.) finalizzate a processi di inclusione	3
	Animazione culturale con gli anziani	2
	Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria	1
	Educazione allo sviluppo sostenibile	1
Servizio civile all'estero 8 progetti 81 posti	Promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo;	8
Totale		87

Analisi del questionario somministrato agli Operatori Volontari dei Progetti di Servizio Civile Universale - Bando 2021

L'analisi del questionario somministrato agli Operatori Volontari che hanno concluso l'esperienza di Servizio Civile Universale con Salesiani per il sociale nel 2023 rappresenta uno strumento fondamentale per comprendere l'impatto e l'efficacia di questa misura. Un totale di 253 giovani, su circa 900 Operatori Volontari contattati, ha risposto al questionario, fornendo informazioni preziose che contribuiscono a delineare il quadro complessivo di quest'esperienza.

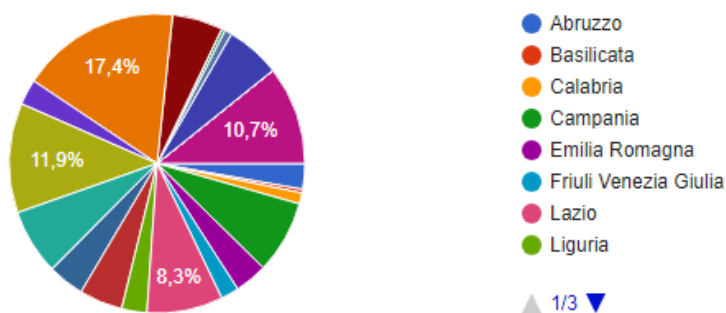
Età degli Operatori Volontari

Il 47,88% di quanti hanno risposto, ha un'età compresa tra i 18 e i 22 anni, mentre il 28,9% rientra nella fascia di età dai 26 ai 28 anni e il 23,3% si colloca tra i 23 e i 25 anni.



Regioni di svolgimento del Servizio

Le aree maggiormente interessate sono state: Sicilia (17,4%); Puglia (11,9%) e Estero (10,7%)

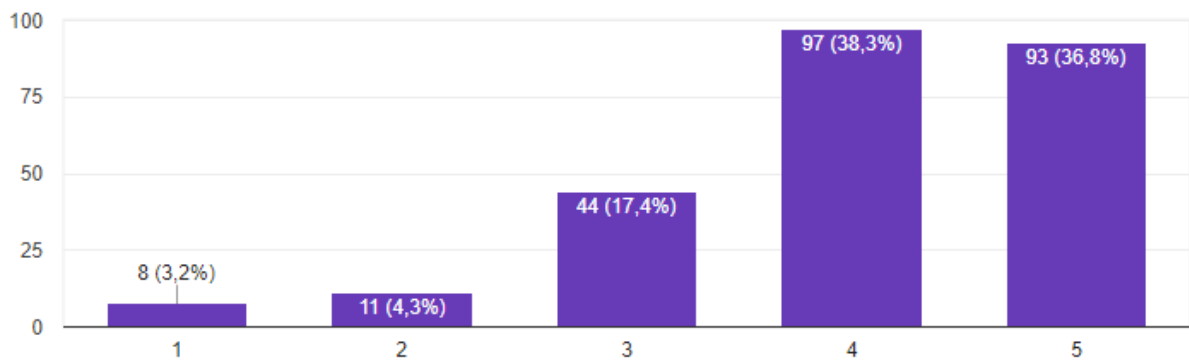


Di seguito una tabella riepilogativa sul confronto tra regione di appartenenza ed età nella quale si è svolto il servizio:

REGIONE	18-22	23-25	26-28
Abruzzo	2	1	4
Basilicata	1	0	0
Calabria	1	1	1
Campania	13	6	1
Emilia Romagna	2	3	4
Estero	3	7	17
Friuli Venezia Giulia	1	3	1
Lazio	10	5	6
Liguria	2	3	2
Lombardia	9	2	1
Marche	6	2	2
Piemonte	13	2	3
Puglia	13	6	11
Sardegna	1	2	4
Sicilia	22	12	10
Toscana	9	1	4
Umbria	1	0	0
Valle d'Aosta	1	1	0
Veneto	11	2	2

Grado di soddisfazione rispetto alle aspettative

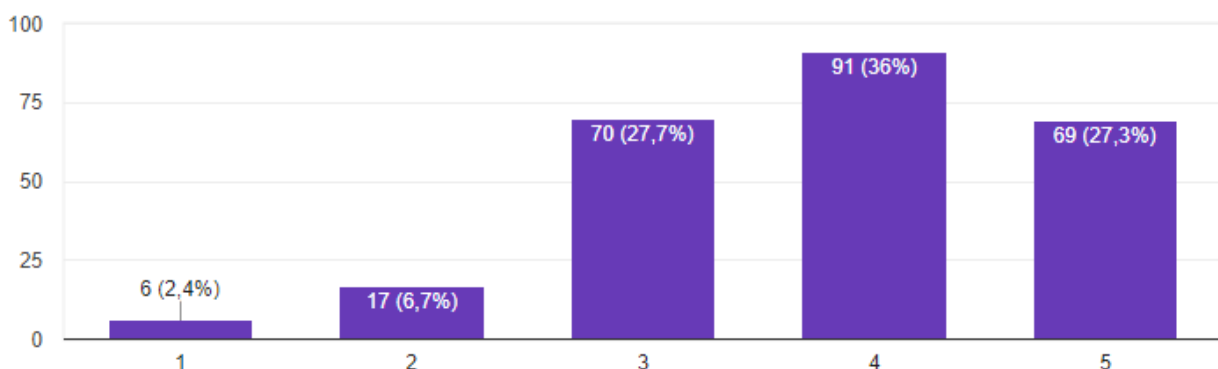
Il grado di soddisfazione dell'esperienza è stato misurato su una scala da 1 a 5, dove 1 rappresenta la minima soddisfazione e 5 la massima. Una percentuale del 3,2% ha attribuito il punteggio di 1, mentre il 4,3% ha assegnato il punteggio di 2. Il 17,4% ha espresso una soddisfazione di livello 3, mentre il 38,3% ha dato il punteggio di 4. Infine, il 36,8% ha indicato il massimo grado di soddisfazione con il punteggio di 5.



Coerenza delle mansioni svolte

Le mansioni svolte all'interno della sede sono risultate coerenti con le attività descritte nel progetto secondo una scala di valutazione da 1 a 5, dove 1 rappresenta "per nulla", 2 equivale a "poco", 3 indica "abbastanza", 4 rappresenta "molto", e 5 corrisponde a "pienamente".

Il 2,4% degli intervistati ha espresso un livello di coerenza alle mansioni da progetto pari a 1, il 6,7% ha assegnato un punteggio di 2, il 27,7% ha valutato con 3, il 36% con 4 e il 27,3% con 5.

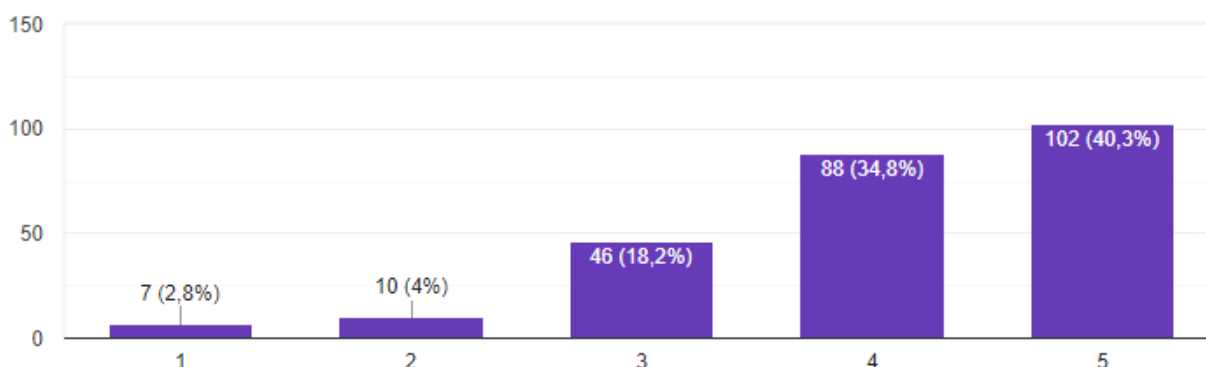


Contributo dello SCU alla crescita professionale

In relazione all'acquisizione di nuove conoscenze e competenze utili ai fini lavorativi, l'esperienza è stata valutata sulla seguente scala di gradimento: 1 (per nulla), 2 (poco), 3 (abbastanza), 4

(molto), 5 (pienamente). La valutazione dell'esperienza, espressa su una scala da 1 a 5, presenta i seguenti risultati: il 2,8% degli intervistati ha espresso un giudizio di 1 (basso), il 4% ha attribuito un voto di 2 (scarso), il 18,2% ha valutato con 3 (sufficiente), il 34,8% ha assegnato un punteggio di 4 (buono), mentre l'40,3% ha dato il massimo punteggio di 5 (eccellente).

La valutazione complessiva riflette un livello elevato di apprezzamento, evidenziando un contributo significativo al miglioramento delle competenze professionali.



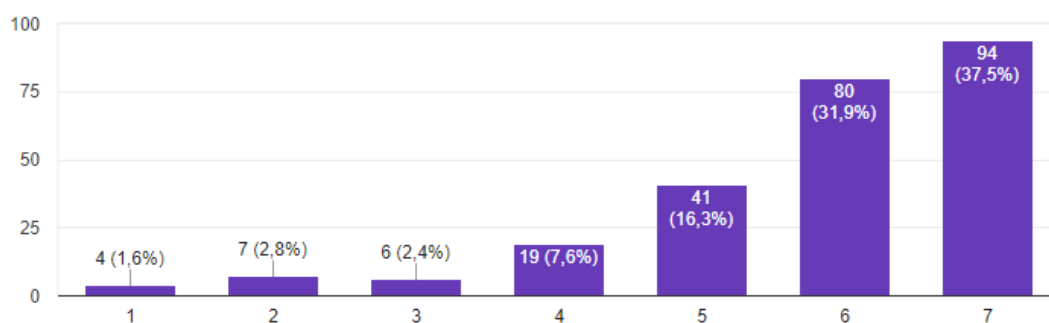
Dalle spiegazioni aggiuntive chieste agli intervistati circa il contributo che ha avuto l'esperienza SCU nella loro vita personale e professionale è emerso che il servizio civile universale (SCU) ha avuto un notevole impatto: i principali temi includono l'apertura al mondo del lavoro, l'integrazione con il percorso universitario, la crescita personale attraverso nuove esperienze e sfide, e la crescita professionale attraverso l'acquisizione di competenze trasversali. Inoltre, l'esperienza SCU ha influenzato positivamente la conoscenza di sé, ha guidato le scelte future, ha potenziato le relazioni interpersonali e il lavoro di squadra, ha sviluppato capacità di problem-solving e adattabilità, e ha contribuito al raggiungimento di obiettivi di carriera. Complessivamente, emerge un quadro positivo in cui l'esperienza SCU ha fornito una base solida per affrontare sfide future e perseguire obiettivi personali e professionali.

Contributo dello SCU alla crescita umana

L'impatto del Servizio Civile Universale sulla crescita umana può essere valutato attraverso le relazioni instaurate con l'equipe di lavoro, i destinatari del progetto e l'Operatore Locale di Progetto (OLP). La valutazione di quanto questa esperienza abbia contribuito è soggettiva, ma è possibile considerare gli elementi quali la collaborazione con il team, le interazioni con i destinatari del progetto e il supporto fornito dall'OLP per comprendere appieno il ruolo svolto dall'OV del Servizio Civile Universale nella propria crescita umana e individuale.

La valutazione dell'esperienza, espressa su una scala da 1 a 7, presenta i seguenti risultati: il 1,6% degli intervistati ha espresso un giudizio di 1, il 2,8% ha attribuito un voto di 2, il 2,4% ha valutato con 3, il 7,6% ha assegnato un punteggio di 4, mentre il 16,3% ha dato il massimo punteggio di 5; infine, il 31,9% ha dato il punteggio di 6 e il 37,5 di 7.

La valutazione complessiva riflette un dato positivo dell'esperienza, evidenziando un contributo significativo al miglioramento di sé.

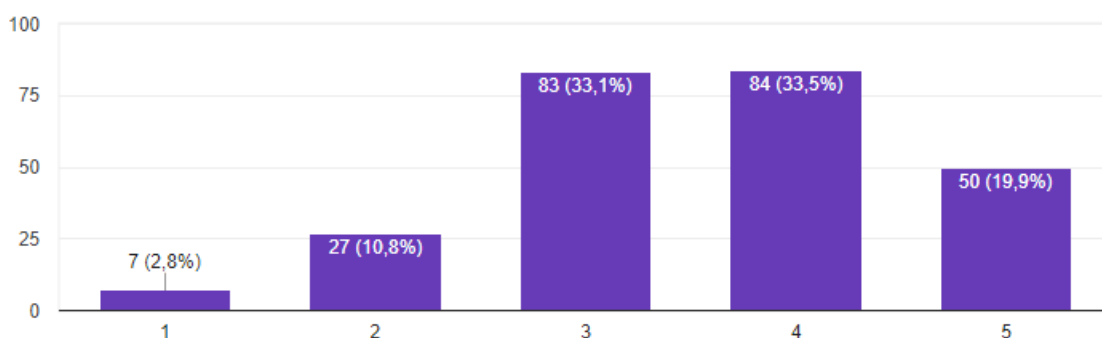


Le risposte degli intervistati rivelano un impatto profondamente positivo del Servizio Civile Universale (SCU) a livello personale. Le principali aree evidenziate includono la crescita personale attraverso la scoperta di nuove realtà e il superamento di sfide, contribuendo allo sviluppo individuale e alla formazione del carattere. Il SCU ha anche favorito una maggiore consapevolezza di sé e l'aumento della fiducia personale. Inoltre, ha offerto un'opportunità di riflessione sul futuro, aiutando gli intervistati a definire percorsi lavorativi o di studio successivi. Le relazioni interpersonali sono emerse come un elemento chiave, indicando che la dimensione personale delle connessioni è stata fondamentale, migliorando le competenze relazionali e il lavoro di squadra. La gestione delle sfide è stata identificata come un fattore di crescita personale, insieme all'acquisizione di competenze pratiche. Nonostante alcune criticità nell'ambiente di lavoro, la valutazione generale delle testimonianze è estremamente positiva.

Utilità della formazione ricevuta

Nel valutare l'utilità della formazione ricevuta, sono stati utilizzati i seguenti livelli di giudizio: "1" per indicare un grado di soddisfazione pari a "per nulla", "2" per "poco", "3" per "abbastanza", "4" per "molto", e "5" per "pienamente".

I dati rilevati mostrano che il livello "1" è stato assegnato dal 2,8% dei partecipanti, il livello "2" dal 10,8%, il livello "3" dal 33,1%, il livello "4" dal 33,5%, mentre il livello "5" è stato assegnato dal 19,9% dei soggetti coinvolti. Questi risultati riflettono la varietà di percezioni riscontrate nella valutazione di tale aspetto, con la maggioranza dei partecipanti che ha attribuito un giudizio positivo (livelli "molto" e "pienamente"), mentre una percentuale minore ha espresso livelli di soddisfazione inferiori ("per



nulla" e "poco").

Suggerimenti degli OV per migliorare l'esperienza di Servizio Civile

- Migliorare la formazione degli OLP e monitorare il loro operato
- Migliorare la qualità della formazione erogata agli OV, sia generale sia specifica
- Migliorare la coerenza tra progetto descritto e le mansioni effettivamente svolte
- Aumentare il coinvolgimento degli OV e il loro confronto con altre realtà salesiane sia nella stessa sede sia in altre sedi, anche insieme ad altri OV di altre sedi
- Aumentare la flessibilità nella gestione di orari, permessi, mobilità tra sedi
- Maggiore attenzione alla comunicazione con gli OV
- Snellire e semplificare la burocrazia del Servizio Civile
- Rafforzare il tutoraggio e l'orientamento professionale al termine dell'esperienza

La varietà di suggerimenti evidenzia la complessità delle esperienze, con richieste di formazione pratica, corsi specifici, maggiori rimborsi e coinvolgimento degli Operatori Locali di Progetto. Per coloro che svolgono il servizio civile all'estero, si evidenziano suggerimenti pratici come assistenza nella ricerca dell'alloggio e corsi di lingua pre-partenza. In sintesi, emerge la necessità di un approccio olistico, con un maggiore investimento nell'assistenza personale e nella qualità della formazione erogata, per valorizzare ulteriormente l'esperienza del Servizio Civile Universale.

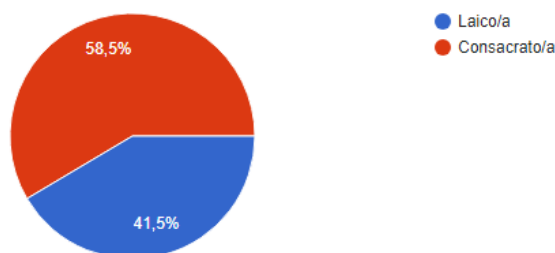
Analisi del questionario somministrato agli Operatori Locali di Progetto - Servizio Civile Universale - Bando 2021

L'analisi del questionario somministrato agli Operatori Locali di Progetto nelle 19 regioni italiane in cui si sono svolti progetti di Servizio Civile con Salesiani per il Sociale, rappresenta uno strumento fondamentale per comprendere l'impatto e l'efficacia dell'esperienza del Servizio Civile Universale per gli Operatori Volontari coinvolti nei progetti conclusi nel 2023 e per le comunità in cui vengono realizzati questi progetti. Dei 313 operatori contattati, 93 hanno risposto, fornendo preziose informazioni che delineano il quadro complessivo dell'esperienza.

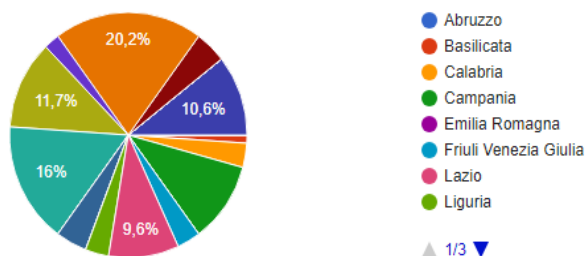
Partecipazione e Profili degli Operatori Locali:

La partecipazione al questionario da parte del 29,7% degli operatori locali offre uno sguardo significativo sul coinvolgimento nel progetto.

Il 58,5% dei partecipanti si è identificato come consacrato, mentre il restante 41,5% come laico.



Le regioni maggiormente interessate sono state la Sicilia (20,2%), la Puglia (11,7%) ed il Piemonte (16%).

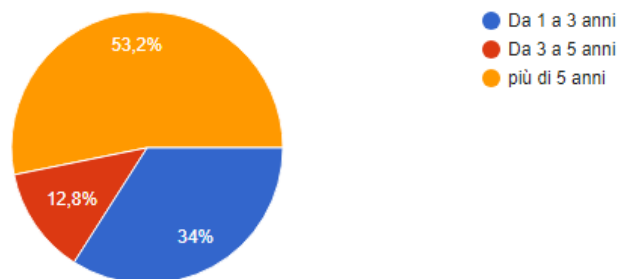


Di seguito la ripartizione regionale tra consacrati e laici:

REGIONE	CONSCRATATI	LAICI
BASILICATA	1	0
CALABRIA	2	0
CAMPANIA	8	2

FRIULI VENEZIA GIULIA	2	1
LAZIO	4	5
LIGURIA	1	2
MARCHE	4	0
PIEMONTE	7	8
PUGLIA	6	5
SARDEGNA	1	1
SICILIA	7	12
TOSCANA	2	2
VENETO	9	1

Inoltre, il 53,2% degli operatori locali ha un'esperienza nel settore superiore ai 5 anni, evidenziando una considerevole conoscenza ed esperienza nel campo del Servizio Civile.

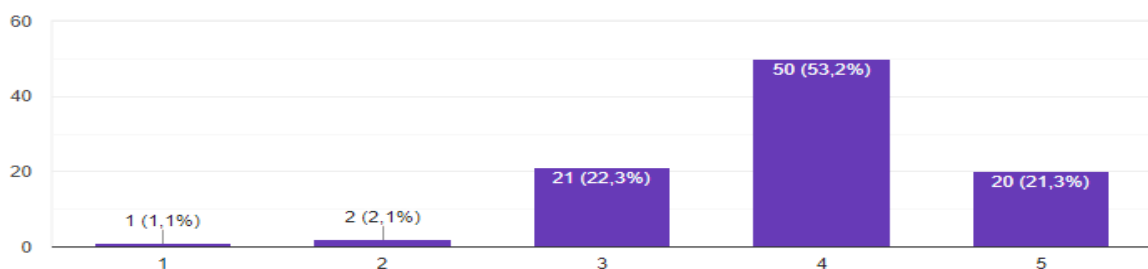


Valutazione dell'Obiettivo del Progetto:

La stragrande maggioranza degli operatori locali, pari al 96,8%, ritiene che il progetto abbia pienamente raggiunto il suo obiettivo. Di questi, il 53,2% ha espresso come livello di soddisfazione "molto".

1= per niente; 2= poco; 3= abbastanza; 4=molto; 5=pienamente

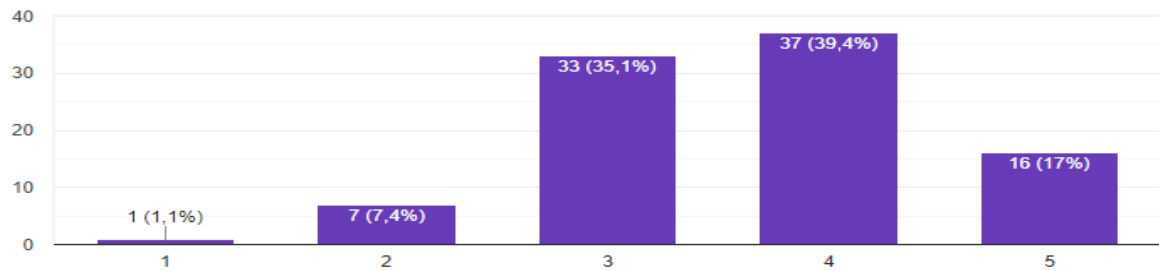
94 risposte



Inoltre, il 91,5% ha testimoniato che il progetto ha portato significativi miglioramenti alla comunità coinvolta, con il 39,4% che ha indicato un impatto "molto" rilevante. Questi dati sottolineano l'efficacia del progetto nel realizzare i suoi scopi e nell'influenzare positivamente l'ambiente circostante.

1= per niente; 2= poco; 3= abbastanza; 4=molto; 5=pienamente

94 risposte

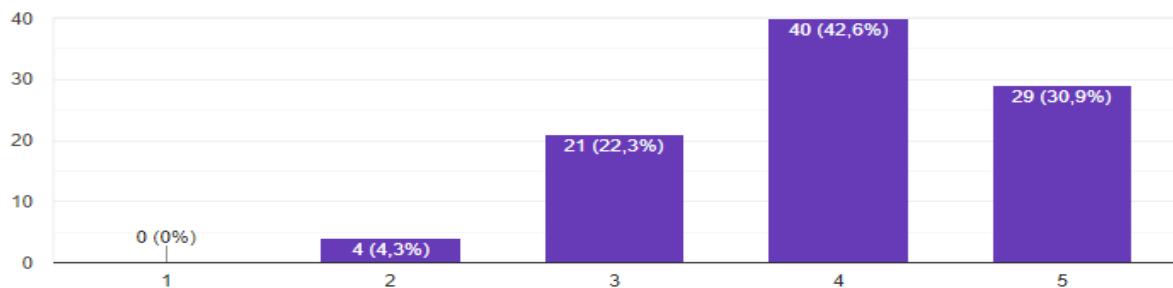


Svolgimento delle Attività e Rispetto dei Tempi:

Riguardo al compimento delle attività previste dal progetto, il 42,6% degli operatori locali ha espresso soddisfazione per la loro realizzazione "molto" significativa, mentre il 30,9% ha dichiarato che tutte le attività sono state completate pienamente.

1= per niente; 2= poco; 3= abbastanza; 4=molto; 5=pienamente

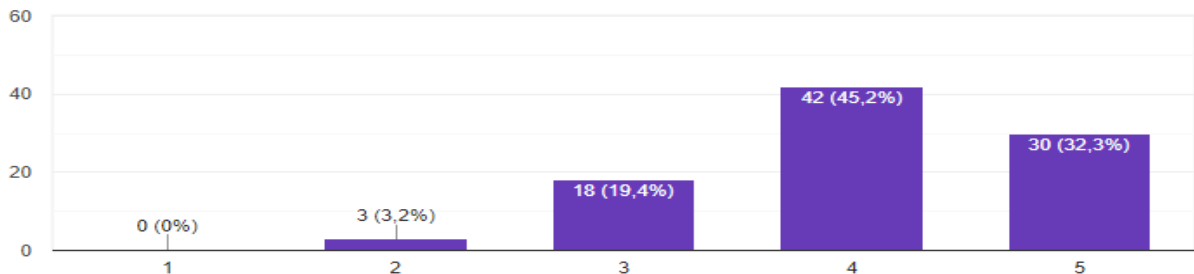
94 risposte



Relativamente al rispetto dei tempi di realizzazione delle attività, il 45,2% ha indicato un soddisfacente rispetto "molto" alto, mentre il 32,3% ha confermato il rispetto completo dei tempi previsti. Questi dati mostrano un impegno notevole nel portare avanti le attività progettuali secondo le tempistiche stabilite.

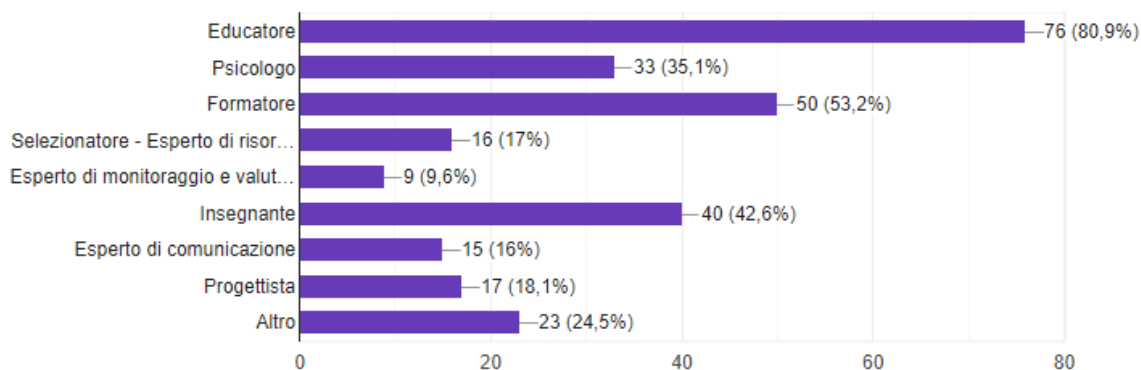
1= per niente; 2= poco; 3= abbastanza; 4=molto; 5=pienamente

93 risposte

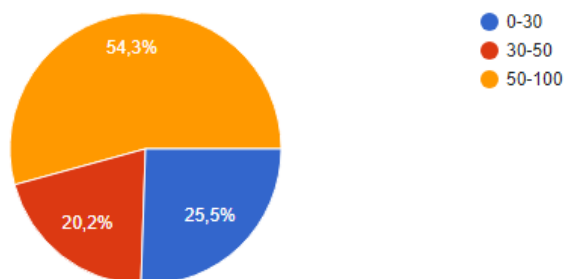


Coinvolgimento e Impatto:

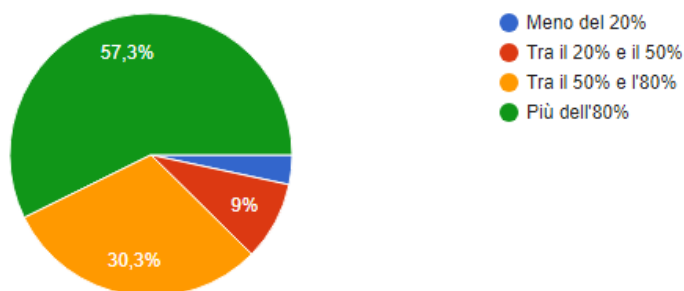
Tra le figure professionali coinvolte, educatori, formatori e insegnanti sono risultati i più coinvolti nel progetto.



Il coinvolgimento diretto dei destinatari riferito dal 54,3% degli operatori locali, indica la partecipazione di un numero variabile da 50 a 100 individui.



Inoltre, il 57,3% ha sottolineato che più dell'80% dei volontari ha completato con successo il percorso previsto,



mentre il 46,8% ha confermato la presenza di almeno un incontro d'equipe al mese, evidenziando un adeguato supporto e monitoraggio del lavoro svolto dai volontari.



Cambiamenti più significativi avvenuti nei volontari SCU durante l'esperienza ed importanza della figura dell'Olp

Da un'analisi complessiva di tutti i feedback arrivati, si evince che il cambiamento più significativo avvenuto nei volontari riguarda una profonda crescita umana e professionale, accompagnata dall'acquisizione di nuove competenze quali quelle relazionali e digitali. Si evince, inoltre, un'attenzione particolare sul ruolo dell'Olp, visto in linea generale come figura di appoggio e sostegno per volontari durante il servizio.

In cosa pensi che il tuo ruolo di OLP sia stato importante per l'anno di SCU dei volontari?

- Esempio
- Ascolto
- Accompagnamento
- Vicinanza umana
- Punto di riferimento
- Supporto psicologico
- Guida
- Affiancamento
- Supervisione
- Richiamo alla responsabilità
- Mediazione con la Comunità
- Aiuto nell'elaborare ciò che succede attorno ai volontari
- Educazione al lavoro in squadra
- Gestione delle criticità tra il gruppo di volontari e i destinatari
- Orientamento per il futuro

Conclusioni

In sintesi, l'analisi del questionario somministrato agli Operatori Locali di Progetto ha fornito un quadro positivo e dettagliato dell'esperienza del Servizio Civile conclusosi nel 2023. Le valutazioni mediamente positive sul raggiungimento degli obiettivi di progetto, il coinvolgimento delle varie professionalità e l'effetto positivo sulla comunità sottolineano l'efficacia del programma nel generare un impatto significativo. Questi dati sono cruciali per comprendere l'esperienza degli operatori volontari e l'efficacia del progetto nel contribuire al benessere delle comunità coinvolte.

