

## COMUNICAZIONE GIOVANE

**Settore: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport**

**Area di intervento: 02 - Animazione culturale verso giovani**

**Durata del progetto: 12 mesi**

## OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'obiettivo del progetto è incrementare lo sviluppo delle soft e life skills dei giovani attraverso opportunità di partecipazione ad attività di orientamento, percorsi formativi e processi di animazione culturale e comunicazione sociale attraverso i social media.

## RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Ogni operatore volontario affiancato e coordinato dal responsabile, con il coinvolgimento dell'OLP e delle figure professionali coinvolte, diverrà parte integrante, previa informazione e formazione specifica dell'*équipe* che realizzerà gli interventi previsti dal progetto. La preparazione allo svolgimento delle attività avverrà tramite incontri di formazione specifica. Per ognuna delle attività affidate all'operatore volontario vi saranno momenti d'incontro, formazione, studio, programmazione e verifica. Gli operatori volontari con minori opportunità che parteciperanno al progetto avranno lo stesso ruolo e attività previsti per gli altri operatori. La loro condizione di essere giovani con difficoltà economiche non costituisce elemento per metterli in condizioni diversi dagli altri operatori. Condivideranno le stesse attività durante il corso dell'anno non creando alcun tipo di separazione. In particolare, a partire dall'avvio del progetto supporteranno le risorse umane coinvolte nelle seguenti attività delle varie attività:

### **Attività 1**

#### **LABORATORI SUL VOLONTARIATO GIOVANILE**

##### **Informazione e pubblicizzazione delle attività**

-Elaborazione e diffusione del materiale pubblicitario contenente tutte le indicazioni sulle attività previste (luogo, giorno e ora dello svolgimento, modalità d'iscrizione, fasce d'età ammesse, modalità di realizzazione).

- Creazione pagina facebook, instagram per gli eventi di animazione

##### **Organizzazione delle attività**

- Partecipazione agli incontri dell'*équipe* di lavoro per la programmazione dell'evento

- Partecipazione all'*équipe* per l'elaborazione di itinerari formativi e ricreativi per gruppi di

adolescenti e preadolescenti (incontri a piccoli gruppi e per fasce d'età, raduni cittadini, provinciali e regionali) proposti dall'Animazione Giovanile Salesiana

- Coordinamento e segreteria delle iscrizioni dei ragazzi alle varie attività
- Gestione raduni e laboratori di comunità/cittadinanza attiva
- Predisposizione degli ambienti di svolgimento degli incontri e allestimento delle attrezzature utili (montaggio amplificazione, banchetti informativi, materiali per i laboratori)
- Percorsi di formazione culturale e religiosa con cadenza settimanale
- Scuole Animatori per preparare i giovani che gestiranno i momenti formativi e/o ricreativi delle fasce di età 11-14 anni

#### **Attività 2**

##### **SERVIZIO ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALLA SCELTA PROFESSIONALE**

- Newsletter del Centro Orizzonte Lavoro che assicurerà di essere sempre aggiornati sulle ultime **offerte di lavoro** in tutte le province della Sicilia e in ambito nazionale e internazionale (lavoro in Italia e all'estero, anche nel sociale). La newsletter informa inoltre sulle possibilità di **stage, tirocini e borse di studio**; sui **corsi di formazione, progetti di volontariato** e su **concorsi pubblici**

##### **Bacheche e post social per:**

- conoscenza dei meccanismi di accesso al lavoro (abilità sociali di base, agenzie interinali, centri per l'impiego, contratti di lavoro, formazione, anche on the job);
- valorizzazione delle opportunità occupazionali presenti nel territorio, in relazione alle capacità della singola persona;
- conoscenza delle componenti essenziali di un ruolo professionale (competenze, mansioni, livello di autonomia, problem solving, capacità di lavorare in team,...)

#### **Attività 3**

##### **LABORATORI EDUCATIVI: SVILUPPO SOFT SKILLS**

Creazione di redazioni multimediali, occasioni di incontro, laboratori, idee e suggerimenti per il loro futuro professionale, formandoli all'utilizzo delle nuove tecnologie, alla gestione delle relazioni e al lavoro di gruppo attraverso percorsi di coprogettazione con formatori ed esperti. Saranno guidati dagli animatori/educatori dei vari centri secondo competenze specifiche e i gruppi saranno creati secondo le attitudini mostrate dai destinatari. Si svolgeranno nelle sale attrezzate della SAP per due giorni la settimana per la durata di circa un'ora e mezza nell'arco di quattro mesi.

#### **Attività 4**

##### **ELABORAZIONE SUSSIDI**

- Raccolta on line di testi e materiale utile su temi di interesse giovanile
- Elaborazione di sussidi formativi utili all'orientamento scolastico e professionale dei giovani
- Stesura di manuali e opuscoli da distribuire ai destinatari con temi educativi, del volontariato, formativi e per l'orientamento scolastico professionale
- Predisposizione grafica di libretti di canti o quaderni interattivi da usarsi durante i percorsi formativi
- Preparazione e organizzazione di materiale cartaceo (schede, test, fogli di raccolta presenze)
- Elaborazione grafica e impaginazione di brochure, libri, agende
- Elaborazione grafica di manifesti di eventi regionali.

#### **Attività 5**

##### **COSTRUZIONE SITO E NEWS LETTER**

- Gestione e aggiornamento dei siti internet degli enti accoglienza

- Elaborazione e invio della news letter informativa con aggiornamenti formativi a 3.000 iscritti
  - Raccolta di informazioni su elementi importanti per lo sviluppo del sito, quali, ad esempio: contenuti, foto e immagini, gli obiettivi, le funzionalità e l'organizzazione del sistema informativo
  - Creazione componente musica e inserimento di brani
  - Creazione componente galleria immagini e inserimento di video e foto
- Creazione moduli banner

### **Attività 6**

#### **PIATTAFORME DIGITALI**

- Skype/Zoom/Meet per videoconferenze tra giovani residenti in diverse parti della Sicilia.
- Creazione e montaggio video realizzati durante i laboratori multimediali dei raduni regionali dei giovani
- Canale youtube mgssicilia ([https://www.youtube.com/c/SalesianiSicilia?sub\\_confirmation=1](https://www.youtube.com/c/SalesianiSicilia?sub_confirmation=1) - )
- Gruppo face book MGS Sicilia e VIS Sicilia Aggiornamento giornaliero dei contenuti e gestione iscrizioni
- Twitter

Per condividere, durante raduni regionali, con gli utenti uno slogan, un tema o un pensiero da diffondere tra i giovani. I messaggi di testo e gli aggiornamenti di stato saranno effettuati tramite

il sito stesso, email oppure tramite varie applicazioni basate sulle API di Twitter

- Whatsapp

Invio in tempo reale e gratuito di avvisi, comunicazioni, aggiornamento di appuntamenti per gruppi di giovani coinvolti nelle diverse attività proposte dai centri aggregazione.

- Instagram

Attraverso questa App-Social sarà possibile accedere liberamente ai file multimediali e condividere album o foto singole. Sarà utilizzata durante il corso dell'anno per la pubblicazione delle foto più significative delle manifestazioni regionali e dei diversi centri di aggregazione

### **SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

<b>Sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Codice sede</b>	<b>N° volontari per sede</b>	<b>N° volontari Gmo</b>	<b>Tot. posti</b>
COOPERATIVA SOCIALE CENTRO ORIZZONTE LAVORO	VIA CIFALI	CATANIA	155994	1	1	2
ISPETTORIA SALESIANA SICULA 4	VIA CIFALI	CATANIA	155998	2	//	2

**Volontari GMO\*: giovani con minori opportunità**

**In tutte le sedi non sono previsti né vitto né alloggio durante l'orario di servizio.**

## EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- Organizzare, insieme agli altri operatori della sede, raduni o iniziative culturali fuori sede della durata di una o più giornate
- Accompagnare, insieme agli altri operatori della sede, i destinatari in raduni o iniziative fuori sede della durata di una o più giornate
- Mettersi alla guida dei mezzi della comunità o propri per accompagnare i destinatari alla partecipazione di manifestazioni presso gli altri centri di aggregazione
- Utilizzare i distacchi temporanei dalla sede di servizio secondo termini di legge per partecipare a manifestazioni esterne e/o momenti ricreativi e formativi
- Partecipare ad incontri di formazione, anche residenziale e di verifica, organizzati dall'ente proponente il progetto, sino alla fine dell'anno di servizio
- Flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività
- Usufruire dei giorni di permesso durante la chiusura estiva della sede di attuazione (1 settimana nel mese di agosto) oltre alle festività riconosciute
- Riservatezza nel trattamento dei dati personali dell'utenza con cui si viene in contatto, come previsto dalla normativa vigente
- Rispetto delle disposizioni regolamentari interne a ciascuna sede

**N° Ore di servizio settimanale: 25**

**N° Giorni di servizio settimanali: 5**

### CARATTERISTICA DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

**Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO**

**Specifica eventuali crediti formativi riconosciuti: NO**

**Eventuali tirocini riconosciuti: SI**

**Specifica eventuali tirocini riconosciuti:** L'Università degli Studi Catania ha deliberato di riconoscere il Servizio Civile concluso come ore di tirocinio previste per le attività esterne fino ad un massimo del 70% secondo delibera del Consiglio di Facoltà.

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato Specifico Ente Terzo**

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE** Consulta i criteri di selezione sul sito [www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Durata(ore): 30**

#### **Sede di realizzazione Formazione Generale**

L'Ente non è a conoscenza dell'indirizzo della sede, sarà comunicata prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

#### **Metodologia:**

Le 72 ore della formazione specifica verranno svolte in presenza e solo il 30% delle ore potrà essere erogata online in modalità sincrona e asincrona.

La formazione specifica, verrà svolta il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ed il restante 30% delle ore entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto, si punterà a creare un ambiente accogliente ai volontari del progetto e a fornire loro le conoscenze e le competenze teorico pratiche relative al settore ed all'ambito specifico in cui il giovane volontario sarà impegnato e necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto. Particolare attenzione sarà dedicata alla trattazione del modulo sulla valutazione dei rischi connessi all'impiego degli operatori volontari e dei rischi specifici esistenti negli ambienti in cui il volontario andrà ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate, compreso quello connesso a situazioni sanitarie di emergenza. Tale modulo sul D.lgs 81/2008 sarà erogato interamente on line.

Si continuerà con la conoscenza della struttura, degli operatori e degli ambienti dove opereranno. Si avrà cura di far conoscere il responsabile della struttura e chi svolge ruoli di responsabilità nella sede nonché le persone referenti del servizio civile dell'ente.

#### **Tecniche:**

- verifica dell'esperienza in atto
- lezioni frontali
- lavori di gruppo
- problem solving
- simulazioni e role-playning
- studio di casi (analisi e metodologia di intervento)
- colloqui diretti

- brainstorming

## TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: INCLUSIONE E COESIONE IN SUD ITALIA

### **Obiettivo/i agenda 2030 delle Nazioni Unite:**

Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età.

Obiettivo 1 Agenda 2030: Porre fine ad ogni povertà nel mondo.

### **Ambito di azione del programma:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

### MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

**Numero posti previsti con minori opportunità: 1**

**Categoria di Minore Opportunità:** Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minori opportunità individuata:** Certificazione ISEE in corso di validità

**Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:** In ogni SAP ci sarà un incremento della presenza delle figure di accompagnamento al fine di garantire un sostegno psicologico, affinché possano trovare ulteriori momenti dedicati alla compensazione del disagio dovuto alle minori possibilità economiche. Si avranno eventi legati all'approfondimento della sfera dell'autostima, costruendo itinerari di crescita personale verso un progetto di vita. L'attenzione dedicata alla ricerca di talenti che il giovane con minori possibilità potrà prestare nell'anno di svolgimento dello SCU, gli permetterà di costruire con più fiducia i rapporti futuri. L'acquisizione di maggiore sicurezza personale ed economica porterà alla crescita consapevole di essere cittadino di un contesto sociale di cui sarà pienamente partecipe.

## TUTORAGGIO

**Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi

**Ore dedicate al tutoraggio:** numero ore totali 22 di cui 18 ore collettive e 4 ore individuali

**Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:** Il percorso di tutoraggio di 22 ore si svolgerà nel corso degli ultimi 3 mesi di servizio (10°-11°- 12° mese), affiancando per l'intero arco dell'attività da un tutor che l'informerà, orienterà ed assisterà durante tutto il percorso. Modalità di realizzazione Il percorso sarà svolto il 50% in presenza e il rimanente 50% di somministrazione di moduli attraverso una piattaforma on line in modalità sincrona con la presenza del tutor, la partecipazione di figure professionali e la possibilità di interazione attiva da parte dell'operatore volontario che sarà coinvolto nel verificare i progressi compiuti durante il periodo di servizio civile. L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di 22 ore erogate in Ore individuali: - n° 4 ore saranno effettuate in modalità individuale. Tali ore saranno dedicate a: - scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi, una prima ricognizione delle esperienze formative che il giovane candidato ha svolto, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento. Attività di bilancio delle competenze che sarà svolta con un Orientatore Professionale. Ore collettive: - n° 18 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in sei momenti distinti di 3 ore ciascuno. Saranno affrontati tre gruppi di argomenti: - A) presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro - B) perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo - C) approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo Fatto salvo il requisito di 30 operatori volontari, le ore di gruppo verranno organizzate anche per sede o zone territoriali per facilitare la partecipazione dei volontari e all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi mentre l'incontro individualizzato si svolgerà presso la sede di attuazione progetto.

**Attività obbligatorie:** Le attività obbligatorie previste nel percorso di tutoraggio, saranno suddivise in moduli che intendono fornire le competenze necessarie per favorire la transizione dall'esperienza di servizio civile al lavoro, valorizzando le competenze apprese e implementate durante lo svolgimento delle attività previste dal progetto. Con una modalità laboratoriale che prevederà momenti di confronto e analisi sull'esperienza del servizio civile, brainstorming, lavori di gruppo simulazioni e role-playing game, testimonianze di esperti, saranno approfondite le seguenti tematiche: - Concetto di sé e valutazione globale dell'esperienza svolta con il servizio civile (colloquio di orientamento individualizzato e azioni collettive di orientamento) -Analisi delle competenze apprese e implementate durante il servizio civile. Il bilancio delle competenze e compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass -Il potenziamento delle competenze attraverso la formazione professionale -Il mondo e il mercato del lavoro, le professioni emergenti e i canali di accesso privati e pubblici (Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro). La ricerca di una occupazione risulta efficace solo se si conosce come si muove il mercato del lavoro, quali sono gli atteggiamenti con i quali candidarsi e le strategie e gli strumenti capaci di favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta, valorizzando la formazione, le competenze e le proprie esperienze. -La cultura del lavoro e fattori di criticità per l'inserimento lavorativo -Come avviene l'incontro tra domanda e offerta e le tecniche per una ricerca attiva del lavoro (sapere utilizzare il passaparola, un buon curriculum vitae con adeguata lettera di presentazione e come utilizzarli al meglio; l'auto candidatura; come affrontare il colloquio di lavoro, come utilizzare i social network; come valorizzare gli annunci di lavoro: saperli leggere e saperli scrivere, smartworking, colloqui on line). -Gli strumenti di politica attiva e passiva del lavoro: tirocini formativi e di orientamento, apprendistato, borse lavoro, stage, master e corsi di perfezionamento - Caratteristiche e funzioni delle strutture territoriali a cui può rivolgersi chi è alla ricerca di una occupazione: centri per l'impiego, sindacati, agenzie private di collocamento, agenzie per il lavoro interinale, sportelli informagiovani, sportelli multifunzionali, servizi privati per l'occupazione - I concorsi (lettura della GU e GURS sezione concorsi) -le opportunità offerte dalle normative vigenti (Garanzia giovani, Tirocini, ecc.), il lavoro dipendente e i contratti - l'autoimprenditorialità e i possibili finanziamenti; il business plan e lo start up d'impresa.

**Attività Opzionali:** SI

**Specifica attività opzionali:** Gli operatori volontari saranno accompagnati alla conoscenza e al contatto diretto con i servizi presenti sul territorio (soggetti pubblici e privati) che possono erogare servizi di orientamento: agenzie per il lavoro autorizzate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, enti di formazione,

cooperative sociali, fondazioni, enti del Terzo Settore, sindacati e associazioni di categoria. Gli enti attuatori del progetto stabiliranno partnership con i Servizi per il lavoro e/o con il Centro per l'impiego del territorio. Invece, per chi fosse interessato ai servizi di orientamento, informazione, formazione, consulenza e assistenza per l'avvio dell'attività economica saranno indirizzati alle Camere di commercio. Saranno proposte agli operatori volontari ulteriori iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro:

- auto consultazione di: banche dati, gazzette, stampa nazionale e locale, bacheche annunci, dossier tematici e siti internet dedicati al mercato del lavoro
- promozione di tirocini: esperienze di formazione e orientamento realizzate attraverso l'inserimento lavorativo in azienda
- incontro domanda-offerta di lavoro e preselezione: servizio di raccolta dei curricula delle persone in cerca di occupazione, ricezione delle richieste delle aziende in cerca di personale, individuazione e verifica dei requisiti richiesti dei candidati con invio dei nominativi alle aziende
- collocamento mirato: sostegno per l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone disabili e di persone appartenenti ad altre categorie protette (ex legge 68/99).