

## UN CUORE SEMPRE ACCOGLIENTE

**Settore: A -Assistenza**

**Area di intervento: 02 – Adulti e terza età in condizioni di disagio**

**Durata del progetto: 12 mesi**

Il progetto ***Un cuore sempre accogliente*** sarà realizzato dalla Congregazione Suore Salesiane Sacri Cuori nelle proprie sedi presenti in Puglia: Lecce-Via Giammatteo, San Cesario Via Lecce, Lecce, P.Tta Mariotto Corso, Bari Via Vela.

### OBIETTIVO DEL PROGETTO

Obiettivo del progetto è quello di **stimolare l'attività psico-fisica dell'anziano** evitando che con l'età del pensionamento e soprattutto con l'isolamento a cui è stato costretto dalla pandemia, rallenti la sua funzione nella vita di tutti i giorni, limitando anche il movimento fisico; è in questo modo che rischia di abbandonarsi ad una passività e ad una sedentarietà che riducono ancor più velocemente le sue capacità e accentuano il degrado delle funzioni organiche ed intellettuali. Non solo il progetto mira a sviluppare un sistema di assistenza "effettivo" volto a realizzare un invecchiamento in buona salute che creare un sistema di diagnosi precoce e che a secondo delle peculiarità cliniche dell'anziano e/o del disabile anziano lo aiuti a porre in essere una corretta terapia - prescritta da medici professionisti- secondo le proprie patologie.

### RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Il gruppo di operatori Volontari del Servizio Civile sarà parte integrante, previa informazione e formazione specifica, del gruppo dei docenti, degli educatori e dei progetti. Affiancheranno le figure professionali negli interventi previsti nel piano di attuazione. In particolare saranno autonomamente avviati nel **sostegno scolastico** e nelle **attività di animazione del tempo libero**. Saranno impiegati, dopo una specifica formazione, inoltre nella **preparazione dei momenti di incontro e contatto con le famiglie**. Nel corso di realizzazione dell'intervento si alterneranno momenti di condivisione, formazione, programmazione e verifica delle attività. Nell'ambito del progetto, gli operatori volontari sono figure di supporto a tutte le attività educative, in alcuni casi fungeranno da facilitatori della comunicazione e delle interazioni tra i bambini, tra i bambini e l'ambiente, tra i bambini e gli educatori. Potranno anche sostenere direttamente alcune attività di animazione, attività formative e ricreative previste dal progetto. Ogni operatore volontario, diverrà parte integrante dell'équipe di progetto alla quale sarà assegnato, contribuirà - secondo il suo ruolo e le sue specifiche competenze ed attitudini - alle varie attività previste, collaborerà anche alle eventuali attività esterne attinenti al progetto. Gli operatori volontari del Servizio Civile collaboreranno con le risorse umane operanti nelle diverse sedi e in occasione di attività previste sul territorio potranno svolgere il servizio presso le sedi in cui si realizzerà l'attività. Gli operatori

volontari potranno effettuare accompagnamenti e uscite sul territorio insieme agli operatori e alle risorse coinvolte nelle attività.

<b>Attività</b>		<b>Ruolo del Volontario del Servizio Civile</b>
<b>1.1</b> <i>Rassegna stampa attiva</i>	Lettura dei giornali , riviste e quotidiani interagendo attivamente con l'anziano mediante confronto sulle notizie lette.	Mansioni di supporto alle attività di rassegna stampa (preparazione dei giornali, individuazioni delle notizie più interessanti, assistenza nella lettura, ecc).
<b>1.2</b> <i>Immagini e parole</i>	Lettura commentata di opere letterarie per i non udenti e i non vedenti attraverso l'utilizzo per i primi delle immagini per i secondi delle parole.	Affiancare gli anziani nelle ore dedicate alla lettura per l'apprendimento delle notizie.
<b>1.3</b> <i>Laboratori della socialità</i>	Attivazione di laboratori volti alla cura del benessere psicologico degli anziani condividendo e sostenendo attività quali giochi da tavolo; canti e ballo; feste a tema; momenti di creatività mediante l'ausilio di strumenti audiovisivi e personal computer; musicoterapia.	- Collaborazione nella progettazione e realizzazione dei laboratori della socialità. -I volontari saranno coinvolti nell'organizzazione dei momenti animati di festa e dei giochi e si occuperanno, insieme agli animatori, di predisporre gli ambienti, preparare i giochi e le attività di animazione, dando anche un contributo creativo, spiegare il loro utilizzo/svolgimento, garantire la loro presenza a fianco degli anziani durante tutto il periodo di svolgimento di tali momenti.
<b>1.4</b> <i>Interagendo con il territorio</i>	Partecipazione ed attività promosse da associazioni ed Enti territoriali.	
<b>1.5</b> <i>Coinvolgimento dei familiari</i>	I familiari dell'anziano verranno attivamente coinvolti attraverso la realizzazione di incontri di informazioni e scambio sullo stato interno e	-Presenza e assistenza durante gli incontri con la famiglia, in particolare durante lo svolgimento degli incontri, con la loro -presenza, contribuiranno all'accoglienza delle famiglie e

	l'organizzazione di attività (ad es. giorni della memoria dove verranno raccontate dagli anziani ai propri familiari vicende della gioventù passata; partecipazione a feste e momenti di fraternità).	- provvederanno a predisporre le sale di accoglienza.
<b>2.1 Ginnastica dolce</b>	Verranno eseguiti con l'assistenza di un istruttore esercizi ginnici a basso impatto cioè movimenti semplici: piegamenti, allungamenti e stretching in modo da non richiedere a muscoli ed articolazioni eccessivi sforzi	Partecipazione ai momenti di ginnastica dolce con il compito di coinvolgere tutti gli anziani nell'attività prevista.
<b>2.2 Laboratori della manualità</b>	Laboratorio di Ballo / Laboratorio di artigianato (cartapesta; disegno e pittura)	Partecipazione ai laboratori con il compito di coinvolgere tutti gli anziani nell'attività prevista.
<b>2.3 Uscite e passeggiate</b>	Soprattutto durante la stagione estiva, verranno realizzate nei territori circostanti alle sedi progettuali delle uscite per consentire lo svolgimento di passeggiate assistite, su tracciati caratterizzati da rilievi non troppo impegnativi, con lunghi percorsi nei sentieri tra i boschi, scenario ideale per lunghe passeggiate.	Partecipazione nell'assistenza nelle uscite e nelle passeggiate nonché durante il trasporto in pulmino dalla casa di riposo al luogo di destinazione e viceversa.

<p><b>3.1 Predisposizione di regimi alimentari personalizzati rispetto alle patologie e disfunzioni individuali.</b></p>	<p>Alimentazioni che favoriscono la riduzione di grassi saturi e un elevato consumo di alimenti ricchi di fibre, come verdure e frutta.</p>	<p>Affiancare il personale dipendente nelle attività di assistenza e di animazione durante i pasti.</p>
<p><b>3.2 Assistenza nella somministrazione dei farmaci e nelle terapie prescritte.</b></p>	<p>Attivazione di un programma di verifica della corrispondenza tra l'esecuzione e la terapia prevista nella prescrizione medica per ciascun anziano.</p>	<p>Accompagnamento presso strutture sanitarie presenti nei Comuni di riferimento o in altri centri urbani del territorio: insieme all'autista e al responsabile del servizio, il potrà accompagnare, in base alle necessità, l'anziano presso ospedali o presso ambulatori medici presenti nel territorio di riferimento per effettuare le necessarie visite di controllo.</p>
<p><b>3.3 Predisposizione ambienti esterni ed idonei alle esigenze degli anziani che tengano conto anche dei cambiamenti climatici, il caldo e l'umidità eccessiva.</b></p>	<p>Si cercherà di adattare le strutture di alloggio e di socializzazione in modo da ridurre al massimo il verificarsi di infortuni e di contrazione di malattie virali (influenza, allergie, ecc) rendendole confortevoli ed adeguate alle esigenze degli ospiti, dove sentirsi a proprio agio, in un luogo sicuro e protetto, perfettamente servito da uno staff medico ed infermieristico altamente qualificato.</p>	<p>Assistere il personale dipendente alla corretta tenuta delle schede di ciascun anziano.</p>
<p><b>4.1 Presso ogni sede attivazione di uno sportello aperto 2 ore al giorno tutti i giorni</b></p>	<p>Lo Sportello offrirà informazioni circa le attività promosse dalla Congregazione e dal territorio a favore degli anziani e per ricevere qualsiasi tipo di assistenza nel disbrigo</p>	<p>Supporto all'operatrice dello Sportello e accompagnamento dell'anziano nel disbrigo delle pratiche quotidiane</p>

	delle pratiche quotidiane.	
--	----------------------------	--

### **SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

<b>Sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Codice sede</b>	<b>N° volontari per sede</b>	<b>N° volontari Gmo</b>	<b>Tot. posti</b>
ISTITUTO FILIPPO SMALDONE 1	PIAZZETTA MARIOTTO CORSO	LECCE	155329	2	0	2
ISTITUTO FILIPPO SMALDONE 10	STRADA VELA	BARI	155330	0	2	2
ISTITUTO FILIPPO SMALDONE 5	VIA LECCE	SAN CESARIO DI LECCE	155343	4	0	4
ISTITUTO FILIPPO SMALDONE	VIA GIAMMATTEO	LECCE	155328	3	1	4

**Volontari GMO\*: giovani con minori opportunità**

**In tutte le sedi non sono previsti né vitto né alloggio durante l'orario di servizio.**

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Per gli operatori volontari sono previsti i seguenti obblighi:

- disponibilità a distacchi temporanei di sede di servizio secondo termini di legge;
- disponibilità ad incontri di formazione e verifica organizzati sino alla fine dell'anno di servizio;
- flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività e coerente con le iniziative che si programmeranno in itinere;
- eventuale presenza nei giorni prefestivi e festivi;
- usufruire dei giorni di permesso anche durante la chiusura estiva della sede di attuazione;
- Partecipazione ad attività organizzate con e dai sordi per facilitare l'inserimento nella realtà dei vari centri ed essere considerati facenti parte del gruppo piuttosto che ospiti temporanei;
- Partecipazione agli incontri di formazione dell'Associazione di Promozione Sociale "Filippo Smaldone" (senza superare il monte ore totale di 150), per meglio comprendere lo spirito e le finalità dell'organizzazione stessa;
- Disponibilità ad accompagnare i ragazzi durante eventuali visite guidate per avere maggiore continuità educativa e affinché possa esserci piena condivisione nelle esperienze socio - didattiche tra i destinatari del progetto ed i volontari;
- Impegno a rispettare le normative sulla privacy e la riservatezza dei dati e delle informazioni di cui si viene a conoscenza nello svolgimento del servizio civile volontario.

**N° Ore di servizio settimanale: 25**

**N° Giorni di servizio settimanali: 6**

### **CARATTERISTICA DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti: SI**

**Specifica eventuali crediti formativi riconosciuti:**

L'UNIVERSITA' LUMSA - Dipartimento di Scienze Umane, Comunicazione, Formazione, Psicologia. Riconosce agli studenti che svolgono il Servizio Civile nel progetto "UN CUORE SEMPRE ACCOGLIENTE" fino ad un massimo di 9 CFU.

L'UNIVERSITA' DEL SALENTO, Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo: riconosce agli studenti partecipanti al progetto "UN CUORE SEMPRE ACCOGLIENTE" i CFU in base alle modalità stabilite nel piano di studio di ciascun Corso di Laurea. (Da un minimo di 6 CFU ad un massimo di 10 CFU)

L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI – ALDO MORO , Facoltà di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione: riconosce agli studenti partecipanti al Progetto di Servizio Civile proposto "UN CUORE SEMPRE ACCOGLIENTE", un minimo di 4 CFU ad un massimo di 10 CFU.

L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FOGGIA- Dipartimento di Studi Umanistici, riconosce ali studenti partecipanti al progetto "UN CUORE SEMPRE ACCOGLIENTE", 6 CFU.

Il riconoscimento dei crediti avverrà su richiesta del giovane e verifica del Gruppo Gestore del curriculum a cui il giovane intende iscriversi. Il candidato dovrà produrre idonea documentazione attestante lo svolgimento Servizio Civile, con l'indicazione dei seguenti elementi:

- obiettivi del progetto
- compiti assegnati
- sviluppo/acquisizione di conoscenze e competenze
- formazione realizzata e suoi contenuti

**Eventuali tirocini riconosciuti: SI**

### **Specifica eventuali tirocini riconosciuti:**

L'UNIVERSITA' LUMSA - Dipartimento di Scienze Umane, Comunicazione, Formazione, Psicologia. Riconosce agli studenti che svolgono il Servizio Civile nel progetto "UN CUORE SEMPRE ACCOGLIENTE" fino ad un massimo di 9 CFU.

L'UNIVERSITA' DEL SALENTO, Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo: riconosce agli studenti partecipanti al progetto "UN CUORE SEMPRE ACCOGLIENTE" i CFU in base alle modalità stabilite. (Da un minimo di 6 CFU ad un massimo di 10 CFU)

L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI – ALDO MORO , Facoltà di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione: riconosce agli studenti partecipanti al Progetto di Servizio Civile proposto "UN CUORE SEMPRE ACCOGLIENTE", un minimo di 4 CFU ad un massimo di 10 CFU.

L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FOGGIA- Dipartimento di Studi Umanistici, riconosce ali studenti partecipanti al progetto "UN CUORE SEMPRE ACCOGLIENTE", 6 CFU.

Il riconoscimento dei crediti avverrà su richiesta del giovane e verifica del Gruppo Gestore del curriculum a cui il giovane intende iscriversi. Il candidato dovrà produrre idonea documentazione attestante lo svolgimento Servizio Civile, con l'indicazione dei seguenti elementi:

- obiettivi del progetto
- compiti assegnati
- sviluppo/acquisizione di conoscenze e competenze
- formazione realizzata e suoi contenuti

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:** Attestato Specifico Ente Terzo

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

Consulta i criteri di selezione sul sito [www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

**Durata (ore):** 48

**Sede di svolgimento:** Presso le singole sedi di attuazione del progetto.

- Congregazione Delle Suore Salesiane dei Sacri Cuori sita in via Giammatteo, 26 a Lecce c.a.p.73100;
- Congregazione Delle Suore Salesiane dei Sacri Cuori sita in via Lecce, 36 a San Cesario di Lecce (LE) c.a.p. 73016
- Congregazione Delle Suore Salesiane dei Sacri Cuori sita in Piazzetta Mariotto Corso, 13 a Lecce c.a.p. 73100;
- Congregazione Delle Suore Salesiane dei Sacri Cuori sita in Strada Vela, 97 a Bari c.a.p.70131.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

### **Metodologia:**

Nella formazione specifica, che verrà svolta per la maggior parte delle ore nella fase iniziale del servizio, si punterà a creare un ambiente accogliente a tutti gli operatori volontari del progetto e a fornire all'operatore volontario le conoscenze e le competenze teorico pratiche necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto. Un primo momento sarà dedicato alla conoscenza della struttura, degli animatori e degli ambienti dove opereranno. Si avrà cura di far conoscere il responsabile della struttura e chi svolge ruoli di responsabilità nonché le persone referenti del servizio civile dell'ente.

Si organizzeranno anche momenti conviviali per favorire la conoscenza fra gli operatori volontari e gli altri operatori della struttura.

Sono previsti: 16 incontri di 5 ore ciascuno.

Tutti gli incontri si svolgeranno nei primi 3 mesi di avvio del progetto fino al raggiungimento delle 80 ore di formazione. Il modulo sui rischi sul luogo del lavoro (10 ore) sarà erogato online.

### **TECNICHE:**

- verifica dell'esperienza in atto
- lezioni frontali
- lavori di gruppo
- problem solving
- simulazioni e role-playning
- studio di casi (analisi e metodologia di intervento)
- colloqui diretti
- brainstorming



## TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO

### TI INCROCIO PER CASO, TI ACCOLGO PER SCELTA:LA TUA ESPERIENZA E' LA MIA RICCHEZZA

#### Obiettivo/i agenda 2030 delle Nazioni Unite

C	Obiettivo 3 Agenda 2030	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
---	-------------------------	---

#### Ambito di azione del programma

C	<i>Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese</i>
---	---

### MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

**Numero posti previsti con minori opportunità: 3**

**Categoria di Minore Opportunità:** DISABILITA' con SORDITA'

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minori opportunità individuata:** Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n.445/2000

**Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

Sono previste ulteriori risorse umane per accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali, come n. 2 Insegnante di sostegno, n. 3 Educatore sordo, n. 2 Assistente alla Comunicazione, n. 1 Interprete LIS (Lingua Italiana dei Segni), n.1 Logopedista, n.1 Psicologo ed a richiesta un Medico. Tali figure garantiranno l'attivazione di percorsi di integrazione sociale a 360° attraverso:

- Azioni di Mappatura, segnalazione, filtro, accompagnamento verso eventuali servizi di cui possono fruire sul territorio in caso di grave indigenza personale e/o familiare;
- counselling psico-socio-educativo;

- Individuazione delle aree di problematicità post inserimento;
- Assimilazione delle regole della realtà di riferimento e follow up;
- Assistenza tecnica;
- Sostegno sociale, umano e professionale;
- Rafforzamento delle strategie di fronteggiamento;
- spazio di ascolto e di azione in cui poter gestire i dubbi, le difficoltà , le ansie, le paure e le problematiche emergenti;
- valorizzare sia i punti forti che quelli deboli così come vengono espressi di solito, ma anche come potrebbero acquistare un diverso valore in un diverso contesto;
- valutazione dei pro e dei contro di ogni situazione per individuare strategie di rafforzamento delle scelte fatte o di quelle da fare;
- promozione alla partecipazione attiva alla vita della comunità locale;
- valorizzazione di esperienze e risorse esistenti.

Ogni attività didattica, prevista nel progetto, verrà concordata preventivamente tra i docenti e le varie figure di sostegno, i quali terranno in considerazione le conoscenze culturali e la competenza linguistica specifica dell'operatore volontario sordo, rispetto all'argomento; Verrà anticipato all'operatore volontario con minore opportunità, ogni volta sia possibile, gli argomenti che verranno trattati in classe per tutti: la conoscenza preventiva è molto importante per favorire l'attenzione e la partecipazione alla vita di classe.

Le attività didattiche e progettuali verranno spiegate impiegando tutte le possibili modalità comunicative e strumentali (verbale, grafico-visiva, multimediale): Lingua dei segni, mappe concettuali, immagini, slides, n. 02 videoproiettore, sottotitoli , n. 02 software didattici specifici per sordi, n. 03 Lavagna multimediale. Inoltre, le Aule didattiche e la Sala Formazione saranno ben illuminate con organizzazione spaziale dei banchi in modo che l'operatore volontario sordo si trovi sempre in posizione frontale con il suo interlocutore.

## TUTORAGGIO

**Durata del periodo di tutoraggio : 1 MESE**

**Ore dedicate al tutoraggio:** numero ore totali 28 di cui 20 ore collettive e 8 ore individuali

### **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:**

L'attività verrà effettuata nella seconda parte del progetto, durante gli ultimi tre mesi di Servizio Civile.

L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 28 ore così erogate:

- n°8 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a: scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi ; prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento; attività di bilancio delle competenze; individuazione interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione, supporto all'autopromozione
- n° 20 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in cinque momenti distinti, della durata di 4 ore . Il primo e il secondo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...) Il terzo e quarto momento sarà dedicato al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo . Il quinto momento finale sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo. L'attività collettiva sarà realizzata all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua personalizzazione e realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi.

Il 50% del totale delle ore previste sarà svolto online in modalità sincrona.

### **Attività obbligatorie:**

Le attività obbligatorie sono realizzate in cinque giornate di tutoraggio collettivo e in due giornate di colloquio individuale.

I giornata: Il primo passo del percorso di tutoraggio collettivo è la valutazione preliminare di ciascun operatore volontario attraverso un momento di presentazione al gruppo seguito da un momento di analisi e messa in trasparenza delle competenze acquisite durante l'esperienza del servizio civile.

Segue un momento di somministrazione di una scheda diagnostica valutativa che metta in chiaro in maniera standardizzata le competenze acquisite.

II giornata : Nella seconda giornata viene svolto un gioco di ruolo che simuli un colloquio di lavoro e/o una selezione per valutare con l'osservazione le dinamiche e le caratteristiche di ciascuno. Al termine della seconda giornata viene chiesto a ciascun candidato di fare una ricognizione dei propri titoli posseduti e delle esperienze svolte portando per l'incontro successivo le informazioni principali (data, luogo, ente, durata, informazioni principali).

III giornata: Il primo passo della terza giornata è un momento di warm up durante il quale vengono esplicitate, condivise e raccolte le aspettative occupazionali. Materialmente ciascun operatore viene fornito di una scheda riepilogativa contenente le informazioni principali della carriera scolastica, professionale e l'impegno sociale volontario in enti del terzo settore. Segue un'analisi strutturata delle competenze apprese durante il servizio civile ricondotte in particolar modo alle competenze europee di cui alla Raccomandazione precedentemente enunciata e finalizzata al Bilancio delle competenze in uscita.

IV giornata: Nella penultima giornata di tutoraggio collettivo viene realizzata una simulazione teatralizzata del colloquio perfetto partendo dalla ricerca attiva del lavoro alla candidatura sino al colloquio vero e proprio. Al termine viene svolto un dibattito/analisi su quali sono i passaggi nodali da tenere presente per sostenere un colloquio di lavoro efficace e come realizzare un indice delle caratteristiche da tenere in considerazione quando si risponde ad un annuncio.

V giornata- L'ultima giornata di tutoraggio collettiva viene dedicata completamente alla stesura del curriculum vitae attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea. Viene svolto un laboratorio dedicato alla compilazione del curriculum vitae affiancato alla ricerca attiva di lavoro attraverso l'utilizzo del web e dei social network. Gli operatori vengono suddivisi in gruppi di cinque a cui viene affiancato un facilitatore che li indirizzi ed osservi nella realizzazione del laboratorio. A conclusione dell'attività si analizzano in maniera collegiale le criticità riscontrate in ogni fase del laboratorio e

si stila come lavoro collettivo un elenco dei passi da svolgere per cercare, candidarsi e sostenere un colloquio di lavoro.

#### Giornate di tutoraggio individuale

Le due giornate di tutoraggio individuale , di 4 ore ciascuna, vengono svolte da una psicologa del lavoro che ha partecipato come facilitatore e osservatore a ciascuna delle giornate di tutoraggio collettivo; analizza insieme al ragazzo il percorso svolto, il punto di partenza, il punto di arrivo, le competenze acquisite, quelle da acquisire, punti di forza e di debolezza, l'aspettativa etc. il tutto finalizzato a orientare le energie del ragazzo nella ricerca attiva, ma consapevole di un lavoro ed al bilancio delle competenze in uscita. Particolare cura viene posta nella revisione ed ottimizzazione del curriculum vitae, nella presentazione individuale e nella redazione della lettera di presentazione.

A conclusione del colloquio, dopo aver concluso anche le attività opzionali, in maniera collegiale insieme al facilitatore, al tutor si stila il bilancio delle competenze.

#### **Attività Opzionali: SI**

##### **Specifica attività opzionali:**

Le attività opzionali consistono in una giornata di tutoraggio di orientamento durante la quale con l'aiuto delle nuove tecnologie si avvia operativamente la ricerca del lavoro sul territorio di riferimento, dei diversi canali di accesso al mercato del lavoro, la pianificazione dell'agenda dell'operatore per la ricerca attiva del lavoro, l'affidamento del giovane al Centro per l'impegno attraverso l'utilizzo della relativa piattaforma. Dopo un excursus dei siti di maggior interesse e delle Agenzie per il lavoro attive localmente, si procede all'iscrizione del giovane sulle piattaforme di ricerca attiva di lavoro ed alla verifica delle posizioni attive interessanti. Si passa a questo punto alla preparazione della candidatura a seconda delle posizioni individuate ed alla personalizzazione della lettera di presentazione. Attivamente ciascun operatore sceglie e si candida consapevolmente per almeno una posizione, simula con il tutor il colloquio di lavoro e viene fornito di un elenco di siti e di enti ai quali presentare il proprio cv. A seguire si provvede a definire gli appuntamenti per la presentazione e l'iscrizione dei singoli operatori al Centro per l'impiego per lo svolgimento dei colloqui di accoglienza, l'analisi della domanda e per la stipula del patto di servizio. Per le attività opzionali è previsto, oltre al tutoraggio qui definito in termini di 28 ore , un'assistenza da parte dei tutor individuati per tutta la durata dei tre mesi previsti che consistono nel controllo e nell'affiancamento durante la ricerca attiva del lavoro

