

## faRETE

**Settore:** Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

**Area di intervento:** - Animazione culturale verso minori

**Durata del progetto:** 12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO

Superare la situazione di disagio socio-educativo dei minori dei quartieri a rischio di San Severo, promuovendone la frequenza e il successo scolastico, l'impiego positivo del tempo libero, le capacità relazionali e le competenze educative dei genitori.

### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Azione	Attività	Ruolo	Sede
Azione 1 Doposcuola	<i>Attività 1</i> Conoscenza ragazzi attraverso colloqui di ingresso che avvengono al momento dell'accoglienza.	Conosceranno i ragazzi.	Fondazione Onlus Trotta 155526
	<i>Attività 2</i> Valutazione risorse e lacune dei ragazzi mediante griglie strutturale nella fase iniziale delle attività.	Affiancheranno gli operatori nella valutazione di risorse e lacune dei ragazzi.	Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera 155518
	<i>Attività 3</i> Elaborazione di un programma di lavoro da seguire per ogni ragazzo.	Collaboreranno con gli operatori nell'elaborazione di un programma di lavoro da seguire per ogni ragazzo.	Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti
	<i>Attività 4</i> Realizzazione di interventi di tutoraggio nello svolgimento dei compiti per colmare le lacune e svolgere con regolarità i compiti assegnati dai	Realizzeranno interventi di tutoraggio nello svolgimento dei compiti per colmare le lacune e svolgere con regolarità i	

	<p>docenti. La fascia oraria sarà presumibilmente la seguente: 16,00-19.00. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>compiti assegnati dai docenti.</p>	
	<p><i>Attività 5</i> Realizzazione di scambi periodici con gli insegnanti dei ragazzi per capire quali sono stati i progressi e quali invece i punti di migliorabilità.</p>	<p>Affiancheranno gli operatori negli scambi periodici con gli insegnanti dei ragazzi per capire quali sono stati i progressi e quali invece i punti di migliorabilità.</p>	
	<p><i>Attività 6</i> Realizzazione di scambi periodici con i familiari per capire quali sono stati i progressi e quali invece i punti di migliorabilità.</p>	<p>Cureranno, al fianco degli operatori, gli scambi periodici con i familiari per capire quali sono stati i progressi e quali invece i punti di migliorabilità.</p>	
	<p><i>Attività 7</i> Confronto e scambio in équipe.</p>	<p>Parteciperanno agli incontri di confronto e scambio in équipe.</p>	
<p>Azione 2 Attività creative e ricreative</p>	<p><i>Attività 1</i> Realizzazione di attività occupazionali e ricreative per bambini, ragazzi e giovani: laboratori ludici, manuali, pittorici, sportivi, teatrali, musicali, etc.. Si favorirà il potenziamento delle capacità pregresse. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale della Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico della ditta Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Affiancheranno gli operatori nella realizzazione di attività occupazionali e ricreative per bambini, ragazzi e giovani: laboratori ludici, manuali, pittorici, sportivi, teatrali, musicali, etc.. Si favorirà il potenziamento delle capacità pregresse.</p>	<p>Fondazione Onlus Trotta 155526  Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera 155518 Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti</p>
	<p><i>Attività 2</i> Attivazione di spazi laboratoriali e ricreativi autogestiti dai ragazzi in base alle loro attitudini specifiche. A tale proposito ci si avvarrà</p>	<p>Attiveranno spazi laboratoriali e ricreativi autogestiti dai ragazzi in base alle loro attitudini specifiche.</p>	<p>Fondazione Onlus Trotta 155526  Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera 155518 Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti</p>

	della collaborazione professionale della Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner .		
	<i>Attività 3</i> Realizzazione di giochi e feste estive (spettacoli, bans, recite, sfide, giochi di squadra, giochi di ruolo, etc..).	Realizzeranno giochi e feste estive (spettacoli, bans, recite, sfide, giochi di squadra, giochi di ruolo, etc..).	Fondazione Onlus Trotta 155526  Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera 155518 Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti
	<i>Attività 4</i> Realizzazione di uscite a musei, città d'arte, acquaparchi, ritiri residenziali. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale della Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner .	Realizzeranno, insieme agli operatori, uscite a musei, città d'arte, acquaparchi, ritiri.	Fondazione Onlus Trotta 155526  Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera 155518 Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti
	<i>Attività 5</i> Confronto e scambio in équipe.	Parteciperanno agli incontri di confronto e scambio in équipe.	Fondazione Onlus Trotta 155526  Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera 155518 Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti
Azione 3 Attività creative e ricreative sul territorio	<i>Attività 1</i> Conoscenza dei ragazzi, registrazione dati anagrafici. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale della Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner- Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.	Si affiancheranno agli operatori nella conoscenza dei gruppi di ragazzi e giovani presenti sul territorio.	Fondazione Onlus Trotta 155526  Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera 155518 Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti
	<i>Attività 2</i> Realizzazione di partite di calcio, pallavolo e pallacanestro aperte ai gruppi di giovani delle scuole della zona o dei quartieri o limitrofi. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale della Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico della ditta Maspoint – soggetto partner.	Si affiancheranno agli operatori per la realizzazione di partite di calcio, pallavolo e pallacanestro aperti ai gruppi di giovani delle scuole della zona o dei quartieri o limitrofi.	Fondazione Onlus Trotta 155526  Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera 155518 Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti

	<p>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>		
	<p><i>Attività 3</i> Realizzazione di attività di cineforum, esibizioni musicali, attività animazione aperte ai gruppi di giovani delle scuole della zona o dei quartieri o limitrofi. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale della Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>		<p>Fondazione Onlus Trotta 155526</p> <p>Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera 155518</p> <p>Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti</p>
	<p><i>Attività 4</i> Confronto e scambio in équipe. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>		<p>Fondazione Onlus Trotta 155526</p> <p>Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera 155518</p> <p>Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti</p>
<p>Azione 4 Formazione e sensibilizzazione</p>	<p><i>Attività 1</i> Organizzazione di n. 3 incontri di formativi di n. 4 ore ciascuno, rivolti ai familiari dei ragazzi e alla collettività su problematiche educative e sulle relative strategie da adottare. È previsto l'intervento di esperti nel settore e di soggetti sociali ed istituzionali del contesto territoriale di riferimento. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale della Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Collaboreranno nell'organizzazione di n. 3 incontri formativi rivolti ai familiari dei ragazzi e alla collettività su problematiche educative e sulle strategie da adottare.</p>	<p>Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera 155518</p> <p>Fondazione Onlus Trotta 155526</p> <p>Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti</p>

	<p><i>Attività 2</i> Realizzazione di cacce al tesoro, giochi e feste che coinvolgono anche i familiari dei ragazzi. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Collaboreranno nella realizzazione di cacce al tesoro, giochi e feste che coinvolgono anche i familiari dei ragazzi.</p>	<p>Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera155518  Fondazione Onlus Trotta155526  Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti</p>
	<p><i>Attività 3</i> strutturazione di un osservatorio giovanile locale per mappare, nel limite territoriale delle sap, il fenomeno della marginalità scolastica e delle problematiche educative. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Collaboreranno nella strutturazione di un osservatorio giovanile locale per mappare, nel limite territoriale delle sap, il fenomeno della marginalità scolastica e delle problematiche educative.</p>	<p>Società cooperativa sociale Agape Parrocchia di Maria Santissima della Libera155518  Fondazione Onlus Trotta155526  Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti</p>
	<p><i>Attività 4</i> Realizzazione di n. 10 feste a tema in base alle occasioni (Festa della primavera, carnevale, cacce al tesoro, feste per i nonni, etc..) . A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Collaboreranno nella realizzazione di n. 10 feste a tema in base alle occasioni (Festa della primavera, carnevale, cacce al tesoro, feste per i nonni, etc..) provvedendo ai contatti, alla promozione e alla somministrazione di questionari di gradimento.</p>	
	<p><i>Attività 5</i> Confronto e scambio in équipe. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Prenderanno parte agli incontri di verifica.</p>	<p>Parrocchia di Maria Santissima della Libera155518  FONDAZIONE ONLUS TROTTA 155526  Queste attività sono condivise fra i due enti coprogettanti</p>

## **SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI**

<b>Sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Codice sede</b>	<b>N° volontari per sede</b>	<b>N° volontari Gmo*</b>	<b>Tot. posti</b>
Fondazione Onlus Trotta	CORSO ANTONIO GRAMSCI	SAN SEVERO	155526	3	0	3
SOC. COOP. AGAPE PARROCCHIA	VIA FILIPPO D'ALFONSO	SAN SEVERO	155518	4	0	4
PLESSO RODARI	VIA GIUSEPPE VERDI	SAN SEVERO	217336	2	0	2
SCUOLA DE AMICIS	PIAZZA CAVALLOTTI	SAN SEVERO	217335	4	0	4

In tutte le sedi non sono previsti né vitto né alloggio durante l'orario di servizio.

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

L'operatore Volontario dovrà essere disponibile a:

- rispettare il regolamento del Servizio Civile presso la SAP e le disposizioni dell'OLP, particolarmente quelle in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- rispettare la normativa vigente riguardo la privacy, la sicurezza e il trattamento dei dati personali ovvero mantenere il segreto professionale nei confronti di persone non autorizzate all'accesso a tali dati;
- concordare un orario giornaliero di presenza che tenga conto degli obiettivi del presente Progetto, dell'esigenze organizzative necessarie alla sua attuazione, delle esigenze dei destinatari e dei partner che mettono a disposizione la loro sede per le attività;
- adottare una flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività nella SAP, che prevedono anche un incremento orario in alcuni mesi dell'anno;
- svolgere le attività anche presso le sedi dei partner, in base al programma concordato con l'OLP;
- collaborare all'organizzazione e realizzazione delle iniziative di promozione e sensibilizzazione del Progetto, aiutando a preparare il materiale;
- svolgere le attività anche in orario serale, durante il periodo estivo, qualora fosse utile per il raggiungimento degli obiettivi progettuali (es. pubblicizzazione eventi);
- svolgere le attività in giorni festivi,
- partecipare a tutte le riunioni progettuali, programmatiche, organizzative, di verifica;
- partecipare a tutti gli incontri di formazione e verifica organizzati dalla SAP sino alla fine dell'anno di servizio;

- guidare gli automezzi messi a disposizione dagli Enti proponenti, qualora ciò fosse necessario per lo svolgimento delle attività, dopo aver dato il proprio consenso e verificato le condizioni del mezzo;
  - effettuare la vaccinazione ANTICOID (se non già realizzata) ed adottare tutte le misure di prevenzione e protezione indicate dall'OLP.
  - essere disponibili a trasferte, soggiorni, uscite anche con pernottamento, giornate di formazione anche residenziali rivolte agli utenti o agli operatori volontari stessi per missioni specifiche connesse ad attività legate al progetto (uscite fuori sede);
  - distacchi temporanei di sede di servizio secondo termini di legge: attività educative presso altre sedi scolastiche, parrocchiali e associative;
  - incontri di formazione e verifica organizzati sino alla fine dell'anno di servizio;
  - flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività e incremento delle presenze nei mesi di giugno e luglio;
- Giorni di chiusura estiva della sede Fondazione Onlus Trotta 155526 : mese di agosto.
- Giorni di chiusura estiva delle Sedi del Circolo Didattico Statale De Amicis 217336 – 217335: mese di luglio e agosto

**Numero ore di servizio:** monte ore annuale di **1145 ore**

**Numero giorni di servizio settimanali ed orario:** 6

## CARATTERISTICA DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** NO

**Eventuali tirocini riconosciuti:** NO

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:** Attestato specifico rilasciato da ente terzo

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Consulta i criteri di selezione sul sito [www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

**Durata(ore): 42**

### **Sede di realizzazione Formazione Generale**

Parrocchia di Maria Santissima della Libera di San Severo (FG)- VIA FILIPPO D'ALFONSO 77- SanSevero  
Fondazione onlus Trotta- corso Antonio Gramsci 78- San Severo

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

### **Metodologie:**

Nella formazione specifica, che verrà svolta per la maggior parte delle ore nella fase iniziale del servizio, si punterà a creare un ambiente accogliente per gli operatori volontari del progetto e a fornire al volontario le conoscenze e le competenze teorico pratiche necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto. Un primo momento sarà dedicato alla conoscenza della struttura, degli animatori e degli ambienti dove opereranno. Si avrà cura di far conoscere il responsabile della struttura e chi svolge ruoli di responsabilità nonché le persone referenti del servizio civile dell'ente.

Si organizzeranno anche momenti conviviali per favorire la conoscenza fra i volontari e con gli altri operatori della struttura.

Sono previsti incontri settimanali di durata variabile da svolgersi nei primi 3 mesi del progetto fino al raggiungimento delle 80 ore.

La formazione sarà mista:

- in presenza per il 70% delle ore,
- on line in modalità sincrona e asincrona per il 30% delle ore.

### **Tecniche:**

confronto e analisi sull'esperienza in atto di servizio civile

lavori di gruppo

simulazioni e giochi di ruolo

studio di casi (analisi e metodologia di intervento)

brainstorming

## TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

**PROGETTIAMO SOCIALE**



## **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**Obiettivo 3 Agenda 2030** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età: attraverso il potenziamento nei destinatari di capacità relazionali, atteggiamenti rispettosi verso il prossimo e l'ambiente di fatto si incide positivamente sul benessere e la salute di tutta la cittadinanza

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

## **MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE**

### **TUTORAGGIO**

**Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi

**Ore dedicate al tutoraggio:** numero ore totali 21 di cui 16 ore collettive e 5 ore individuali

#### **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

L'attività verrà effettuata nella seconda parte del progetto, durante gli ultimi tre mesi di Servizio Civile. L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 21 ore così erogate: n° 5 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a: scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento. attività di bilancio delle competenze individuazione interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione, supporto all'autopromozione n° 16 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in quattro momenti distinti, della durata di 4 ore il primo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...) il secondo e il quarto momento saranno dedicati al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo il terzo momento finale sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo. L'attività collettiva sarà realizzata all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua personalizzazione e realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi.

#### **Attività obbligatorie**

1) Momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese durante il servizio. Il tutor cercherà di approfondire nei destinatari le capacità di: a) **COMUNICARE E RELAZIONARSI**: questa macroarea comprende l'insieme di abilità interpersonali e sociali, che possono facilitare l'adozione da parte del soggetto di comportamenti efficaci ed utili al raggiungimento dei propri scopi. Il tutor può operare su questi contenuti: presentazione di sé; competenza; comunicativa (codifica e decodifica delle informazioni, capacità di ascolto, stili comunicativi, comunicazione non-verbale); espressione e controllo delle emozioni; livelli di consapevolezza; interazione e lavoro in gruppo b) **RICONOSCERE SE STESSI E IL CONTESTO (MACRO E MICRO)**: insieme di abilità che fanno riferimento alla capacità di un soggetto di effettuare una diagnosi di sé, della situazione/contexto in cui opera e delle proprie relazioni con tale contesto. Nell'ambito delle azioni orientative si può esplicitare in relazione a due oggetti/contenuti fondamentali: •riconoscere se stessi (capacità, risorse, interessi, valori) •conoscere il contesto imparando a distinguere tra: - il macrocontesto. - il microcontesto. Tale capacità implica il reperimento, l'interpretazione e l'organizzazione di informazioni allo scopo di farsi un'opinione ed esprimere un giudizio utile ad impostare una strategia di azione funzionale a compiere una transizione da un sistema ad un altro. c) **FRONTEGGIARE**: con tale termine si intende un insieme di abilità che, integrandosi a quelle precedenti, consentono ad un soggetto di effettuare scelte, assumere decisioni, definire strategie e piani di azione utili ed efficaci per affrontare e risolvere il problema che ha di fronte per il raggiungimento dei propri scopi. Il fronteggiare fa dunque riferimento ad un insieme di operazioni mentali: coinvolgersi in un problema e/o in una situazione; definire priorità, decidere; valutare aspetti positivi e negativi, punti di forza e di debolezza di una situazione; elaborare strategie di azione; monitorare le proprie strategie e valutare i risultati d) **PROGETTARE**: questa macroarea di competenza comprende l'insieme di abilità che possono consentire ad un soggetto di darsi e raggiungere scopi formativi, professionali, sociali, lavorativi e coerenti al proprio progetto di vita. e) **AGIRE LA TRANSIZIONE**: questa area comprende un insieme di abilità di tipo strumentale utili nei processi di transizione. 2) Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, o, nel caso di cittadini di Paese Terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals. Preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa: a. Interventi di carattere informativo, formativo, consulenziale, finalizzati a promuovere l'auto-orientamento ed a supportare la definizione di percorsi personali di formazione e lavoro e l'inserimento occupazionale o all'autoimprenditorialità. b. aiuto nella redazione dei curricula del portfolio e della lettera di presentazione; c. Preselezione e costituzione di una banca dati sulla piattaforma telematica [www.impresalavoro.net](http://www.impresalavoro.net) e sulla piattaforma di Mestieri. 3. Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro: a- sostegno e orientamento a persone che hanno difficoltà a entrare/rientrare nel mondo del lavoro; b- aggiornamento continuo sulle opportunità formative, lavorative presenti sul territorio regionale e nazionale; c- interfaccia e mediazione con il tessuto imprenditoriale locale, con finalità di informazione, sensibilizzazione e creazione di collegamenti e collaborazioni; d lavoro in rete con gli attori territoriali che si occupano di orientamento, formazione e collocamento.

### **Attività Opzionali Si**

**Specifiche attività opzionali** Presentazione servizi e canali di accesso presentazione delle opportunità offerte sul territorio da Servizio EURES, bandi transnazionalità, Bandi PAL, programma Youth Guarantee, iniziative specifiche. Altre iniziative idonee: in presenza manifestata necessità per il volontario di innalzare il livello della propria professionalità, verrà attivata un'azione di orientamento specialistico alle opportunità gratuite di Formazione Professionale della Regione Puglia o ai servizi di supporto all'autoimprenditorialità