



## Rechance

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...); Migranti

**Durata del progetto:** 12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO

Accrescere il livello di integrazione e reinserimento sociale delle persone in condizione di disagio o di esclusione sociale con particolare riferimento a quelle migranti (in termini di fruizione dei servizi sociali, partecipazione a momenti di confronto e socializzazione e conoscenza della lingua italiana) e quelle con pregresse problematiche di dipendenza (in termini di gestione della quotidianità, rapporti con le famiglie e col tessuto socio-economico di riferimento).

### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

*Alcune attività sono comuni e altre integrate come evidenziato nella tabella.*

*Dopo la formazione specifica gli operatori volontari si inseriranno nel gruppo degli operatori che si occupano stabilmente delle strutture per lo svolgimento delle attività rivolte al target dei destinatari. Gli operatori volontari con minori opportunità svolgeranno le medesime attività degli altri operatori volontari.*

*Nello specifico gli operatori volontari saranno così impiegati:*

<b>Azione</b>	<b>Attività</b>	<b>Ruolo operatori volontari</b>	<b>Sede</b>
Azione 1 Azione Accoglienza	Attività 1 Conoscenza utenza e familiari, registrazione dati anagrafici, rilevazione dei punti di forza e debolezza e delle criticità su cui lavorare.	Conosceranno l'utenza e famiglie;	Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Intercultural e BAOBAB 155524 <b>Quest'attività</b>

			<i>à sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</i>
	<p><i>Attività 2</i>  <i>Elaborazione piano di intervento individualizzato (situazione di partenza, punti di migliorabilità, obiettivi, risultati attesi, tempistica prevista).</i></p>		<p><i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS</i>  155520  <i>Centro Intercultural e BAOBAB</i>  155524  <b><i>Quest'attività à sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</i></b></p>
	<p><i>Attività 3</i>  <i>Partecipazione ad incontri con le famiglie degli ospiti. Gli incontri avvengono il venerdì pomeriggio dalle 17,30 alle 20,30 e per la prima ora sono liberi, per le restanti 2 ore sono strutturati ed avvengono nell'ambito di gruppi condotti dagli operatori e/o il terapeuta.</i></p>		<p><i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS</i>  155520</p>
	<p><i>Attività 4</i>  <i>Interventi di counselling e mediazione familiare. Sono previsti n. 4 incontri settimanali, n. 2 in presenza anche dell'assistente sociale e n. 2 con la presenza anche del terapeuta. Possono svolgersi anche altri incontri oltre a quelli programmati su richiesta degli utenti e/o dei loro familiari.</i></p>		<p><i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS</i>  155520</p>
	<p><i>Attività 5</i>  <i>Organizzazione di eventi/attività che prevedano la partecipazione dei familiari, n. 2 spettacoli teatrali, n. 6 manifestazioni pubbliche, presepe vivente, n. 10 eventi sportivi, etc..</i></p>	<p><i>Collaboreranno alla organizzazione di eventi/attività che prevedano la partecipazione dei familiari.</i></p>	<p><i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS</i>  155520</p>
	<p><i>Attività 6</i></p>	<p><i>Collaboreranno nella promozione</i></p>	<p><i>Associazione e Comunità</i></p>

	<i>Promozione della partecipazione delle famiglie alle attività della Comunità, come laboratori, giornate festa, eventi sportivi, etc..</i>	<i>della partecipazione delle famiglie alle attività della Comunità, come laboratori, giornate festa, eventi sportivi, etc..</i>	<i>sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</i>
	<i>Attività 7 Servizio di segretariato e consulenza, presso il Centro Baobab, a favore delle persone e famiglie straniere (rinnovo dei permessi di soggiorno, servizi sociali e sanitari, ecc.);</i>	<i>Collaboreranno nella realizzazione del servizio di segretariato e consulenza, presso il Centro Baobab, a favore delle persone e famiglie straniere (rinnovo dei permessi di soggiorno, servizi sociali e sanitari, ecc.);</i>	<i>Centro Intercultural e BAOBAB 155524</i>
	<i>Attività 8 Realizzazione di riunioni di équipe settimanali.</i>	<i>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.</i>	<i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Intercultural e BAOBAB 155524 <b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b></i>
<i>Azione 2 Azione gestione del ritmo della giornata</i>	<i>Attività 1 Conoscenza utenza, instaurazione di un primo e significativo rapporto con essa e redazione del progetto educativo</i>	<i>Conosceranno l'utenza, instaureranno un primo e significativo rapporto con essa</i>	<i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS</i>

	<p><i>personalizzato.</i></p> <p><i>La conoscenza avviene nel primo mese e nel corso dei primi 3 mesi viene realizzata la progettazione individualizzata.</i></p>	<p><i>e contribuiranno alla gestione e alla realizzazione del progetto educativo personalizzato.</i></p>	155520
	<p><i>Attività 2</i></p> <p><i>Organizzazione degli spazi e predisposizione degli strumenti e dei materiali necessari per lo svolgimento delle azioni pianificate.</i></p>	<p><i>Organizzeranno gli spazi e predisporranno gli strumenti e i materiali necessari per lo svolgimento delle azioni pianificate.</i></p>	
	<p><i>Attività 3</i></p> <p><i>Aiuto nell'acquisizione di ritmi di vita corretti attraverso la condivisione con gli ospiti momenti di quotidianità come rispondere al telefono, organizzare le provviste, pranzare, cenare. La giornata sarà così strutturata: ore 6,00 sveglia e colazione, ore 7,30 colazione, ore 8,00-12,00 lavoro , ore 12,30 gruppi, ore 13,30 pranzo, ore 15,30 riposo, ore 17,30 merenda, ore 18,00-20,00 centri di interesse e colloqui, ore 20,30 cena.</i></p>	<p><i>Aiuteranno gli ospiti nell'acquisizione dei ritmi di vita corretti attraverso la condivisione con essi di momenti di quotidianità come rispondere al telefono, fare la spesa, organizzare le provviste, pranzare, cenare.</i></p>	
	<p><i>Attività 4</i></p> <p><i>Promozione di un impiego positivo del tempo libero degli ospiti. Gli accolti, infatti, saranno inseriti in settori lavorativi protetti ed opportunamente monitorati e supervisionati. I settori a cui si fa riferimento sono: pulizia, giardinaggio, manutenzione esterna, manutenzione interna, cucina, fattoria, agricoltura ed allevamento.</i></p>	<p><i>Promuoveranno un impiego positivo del tempo libero degli ospiti.</i></p>	
	<p><i>Attività 5</i></p> <p><i>Svolgimento dei centri di interesse settimanali attivati (presepistica, pittura, decoupage, teatro, cineforum, pet Therapy, restauro, fotografia, musica e canto, attività motorie, lingua inglese, informatica e giornalismo, fotografia, sala</i></p>	<p><i>Potranno partecipare con gli accolti ai centri di interesse settimanali, Svolgendo attività di animazione e gestione, al fianco degli operatori,</i></p>	

	<p><i>lettura e scrittura creativa, musicoterapia, falegnameria) e creazione di nuovi sulla base delle attitudini e delle iniziative dei destinatari dell'azione, valorizzando ogni loro idea o proposta.</i></p>	<p><i>dei laboratori già esistenti e potranno crearne nuovi sulla base delle attitudini e delle iniziative dei destinatari dell'azione, valorizzando ogni loro idea o proposta.</i></p>	
	<p><i>Attività 6</i>  <i>Declinazione individuale degli interventi di sostegno, soprattutto in relazione agli ospiti con maggiori difficoltà socio-culturali, al fine di favorirne la massima partecipazione ed integrazione, nonché lo sviluppo dell'autostima e delle capacità relazionali.</i></p>	<p><i>Potranno collaborare per declinare individualmente gli interventi di sostegno, soprattutto in relazione agli ospiti con maggiori difficoltà socio-culturali, al fine di favorirne la massima partecipazione ed integrazione, nonché lo sviluppo dell'autostima e delle capacità relazionali.</i></p>	
	<p><i>Attività 7</i>  <i>realizzazione di riunioni in équipe settimanali per discutere dei principali aspetti emersi nel corso del lavoro quotidiano e raccogliere ulteriori elementi necessari a ricostruire il quadro delle personalità degli ospiti.</i></p>	<p><i>Potranno partecipare a riunioni con gli operatori della Comunità per discutere dei principali aspetti emersi nel corso del lavoro quotidiano e raccogliere ulteriori elementi necessari a ricostruire il quadro delle personalità degli ospiti.</i></p>	
<i>Azione 3</i>	<i>Attività 1</i>	<i>Potranno</i>	<i>Associazione</i>

<p><i>Azione reinserimento e animazione</i></p>	<p><i>Mappatura delle strutture pubbliche e/o private che si occupano di tossicodipendenza e/o di disagio.</i></p>	<p><i>realizzare la mappatura delle strutture pubbliche e/o private che si occupano di tossicodipendenza e/o di disagio.</i></p>	<p><i>e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</i></p>
	<p><i>Attività 2</i> <i>Contatti e collaborazione con operatori/volontari delle associazioni e dei soggetti esterni alla comunità.</i></p>	<p><i>Potranno curare i contatti e la collaborazione con operatori/volontari delle associazioni e dei soggetti esterni alla comunità.</i></p>	<p><i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</i></p>
	<p><i>Attività 3</i> <i>Mappatura famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio.</i></p>	<p><i>Collaboreranno nell'individuazione e di famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio.</i></p>	<p><i>Centro Intercultural e BAOBAB 155524</i></p>
	<p><i>Attività 4</i> <i>Contatti e aggancio con famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio. I contatti avverranno mediante vari mezzi.</i></p>	<p><i>Prenderanno contatti con famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio.</i></p>	<p><i>Centro Intercultural e BAOBAB 155524</i></p>
	<p><i>Attività 5</i> <i>Organizzazione di azioni di sensibilizzazione e socializzazione con i soggetti contattati.</i></p>	<p><i>Potranno organizzare azioni di sensibilizzazione e socializzazione con i soggetti contattati.</i></p>	<p><i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</i></p>
	<p><i>Attività 6</i> <i>Realizzazione di n. 10 feste e n. 10 eventi culturali.</i></p>	<p><i>Collaboreranno nella realizzazione di feste ed eventi culturali aperti a persone esterne alla comunità.</i></p>	<p><i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</i> <i>Centro Intercultural e BAOBAB</i></p>

		155524 <b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b>
Attività 7 <i>Organizzazione e gestione di n. 8 tornei di calcetto nel campo sportivo.</i>	<i>Collaboreranno nell'organizzazione e nella gestione di tornei di calcetto nel campo sportivo.</i>	Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520
Attività 8 <i>Partecipazione a manifestazioni a carattere ludico/sportivo e culturale nella città di Foggia, e a gite, passeggiate, iniziative culturali e visite guidate. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</i>	<i>Promuoveranno la partecipazione ed essi stessi parteciperanno a manifestazioni a carattere ludico/sportivo e culturale nella città di Foggia, e a gite, passeggiate, iniziative culturali e visite guidate.</i>	Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Intercultural e BAOBAB 155524 <b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b>
Attività 9 <i>Realizzazione di incontri mensili con le donne immigrate, come occasioni di incontro, di scambio, di informazione, di formazione e incontro per donne straniere. Gli incontri tutti al femminile, per conoscere, per condividere le varie storie di integrazione e per assaporare un thè insieme.</i>	<i>Si occuperanno della organizzazione logistica (contatti, calendarizzazione, predisposizione spazi e materiali, questionari di valutazione sulle attività) di incontri tematici sul tema della diversità di genere e cultura, dell'accoglienza e dell'immigrazione.</i>	Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Intercultural e BAOBAB 155524 <b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b>
Attività 10 <i>Realizzazione di n. 2 Feste interetniche e/o tra connazionali</i>	<i>Si occuperanno dell'organizzazione logistica</i>	Associazione e Comunità sulla strada

	<p><i>che valorizzano le identità di genere e cultura.</i></p> <p><i>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</i></p>	<p><i>(contatti, calendarizzazione, predisposizione spazi e materiali, questionari di valutazione sulle attività) di Feste inter - etniche e/o tra connazionali che valorizzano le identità di genere e cultura.</i></p>	<p><i>di Emmaus ONLUS 155520</i></p> <p><i>Centro Intercultural e BAOBAB 155524</i></p> <p><b><i>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</i></b></p>
	<p><i>Attività 11</i></p> <p><i>Promozione di occasioni di incontro tra persone e famiglie straniere e italiane, attraverso la conoscenza delle culture nazionali, etniche, sociali. Si tratta di gruppi di scambio e confronto e/o di auto-aiuto con la consulenza degli operatori.</i></p> <p><i>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</i></p>	<p><i>Promuoveranno occasioni di incontro tra persone e famiglie straniere e italiane, attraverso la conoscenza delle culture nazionali, etniche, sociali. Si tratta di gruppi di scambio e confronto e/o di auto-aiuto con la consulenza degli operatori.</i></p>	<p><i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</i></p> <p><i>Centro Intercultural e BAOBAB 155524</i></p> <p><b><i>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</i></b></p>
	<p><i>Attività 12</i></p> <p><i>Realizzazione di attività di animazione interculturale e ambientale presso la Masseria Didattica Emmaus sita in via Manfredonia km. 8, dove la natura con le sue molteplici forme di vita diventa metafora della multiforme umanità e del concetto di integrazione armoniosa e delle bio-diversità.</i></p>	<p><i>Collaboreranno nella realizzazione di attività di animazione interculturale e ambientale presso la Masseria Didattica Emmaus</i></p>	<p><i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</i></p>
	<p><i>Attività 13</i></p> <p><i>Verifica settimanale in équipe.</i></p> <p><i>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</i></p>	<p><i>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.</i></p>	<p><i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</i></p> <p><i>Centro Intercultural e BAOBAB</i></p>



			155524 <b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b>
Azione 4 Supporto linguistico	Attività 1 Servizi di traduzione e mediazione linguistica e interculturale su richiesta degli utenti e degli enti sociali ed istituzionali presenti sul territorio. Tali servizi, generalmente, vengono svolti per n. 2 giorni a settimana (i lunedì e i giovedì)	Collaboreranno se ne hanno le competenze, nella erogazione di servizi di traduzione e mediazione linguistica e interculturale su richiesta degli utenti e degli enti sociali ed istituzionali presenti sul territorio.	Centro Intercultural e BAOBAB 155524
	Attività 2 Attivazione di laboratori di Lingua Italiana destinati alle persone e famiglie, a conclusione dei quali sarà successivamente rilasciato un attestato con la valutazione dei risultati raggiunti. È prevista l'attivazione di n. 2 corsi base di n. 40 ore ciascuno e di n. 1 corso avanzato su richiesta presso il centro Interc. Baobab.	Collaboreranno, se ne hanno le competenze, nell'attivazione di laboratori di Lingua Italiana destinati alle persone e famiglie, a conclusione dei quali sarà successivamente rilasciato un attestato con la valutazione dei risultati raggiunti.	
	Attività 3 Verifica in équipe settimanale.	Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.	
Azione 5 Formazione e sensibilizzazione	Attività 1 Organizzazione presso la sede della Comunità di n. 2 workshop (incontri con esperienze di laboratorio) di n. 15 ore e n. 2 seminari di sensibilizzazione di n. 5 ore, formazione e informazione rivolti ai familiari dell'utenza e alla collettività su problematiche legate all'educazione, su	Potranno gestire gli aspetti promozionali e dei contatti con i vari soggetti territoriali.  Potranno collaborare nell'organizzazione	Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Intercultural e BAOBAB 155524

	<p>tematiche valoriali e sull'organizzazione sociale della vita moderna. È previsto l'intervento di esperti nel settore e di soggetti sociali ed istituzionali del contesto territoriale di riferimento. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>ne logistica presso la sede della Comunità di n. 2 workshop e n. 2 seminari di sensibilizzazione, formazione e informazione rivolti ai familiari dell'utenza e alla collettività su problematiche legate all'educazione, su tematiche valoriali e sull'organizzazione e sociale della vita moderna.</p>	<p><b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b></p>
	<p><b>Attività 2</b> Realizzazione di feste di inizio, metà e fine anno sociale per coinvolgere la famiglia e far conoscere le attività progettuali. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Potranno gestire gli aspetti promozionali e dei contatti con i vari soggetti territoriali; Collaboreranno nella redazione e della somministrazione di questionari di debriefing.</p>	<p>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Intercultural e BAOBAB 155524 <b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b></p>
	<p><b>Attività 3</b> Aggiornamento costante della newsletter, periodico on line e del sito <a href="http://centrointerculturale.foggia.it/">http://centrointerculturale.foggia.it/</a> per i cittadini stranieri presenti in Foggia e Provincia in cui saranno riportate, anche in diverse lingue, le maggiori informazioni sui servizi e le iniziative della Provincia.</p>	<p>Contribuiranno all'Aggiornamento costante del "Baobab", periodico bimensile on line, per i cittadini stranieri presenti in Foggia e Provincia in cui saranno riportate in diverse lingue le maggiori informazioni sui servizi e le iniziative della</p>	<p>Centro Intercultural e BAOBAB 155524</p>

		<i>Provincia.</i>	
	<p><i>Attività 4</i>  <i>Gestione di un Centro di risorse e Documentazione Interculturale, con testi, ricerche, guide e film di tutto il mondo a completa disposizione di stranieri ed italiani</i></p>	<p><i>Collaboreranno nella gestione di un Centro di risorse e Documentazione Interculturale, con testi, ricerche, guide e film di tutto il mondo a completa disposizione di stranieri ed italiani.</i></p>	<p><i>Centro Intercultural e BAOBAB 155524</i></p>
	<p><i>Attività 5</i>  <i>Verifica in équipe.</i>  <i>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</i></p>	<p><i>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.</i></p>	<p><i>Associazione e Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</i>  <i>Centro Intercultural e BAOBAB 155524</i>  <i>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</i></p>

*Attività trasversali*

*Svolgeranno lavori di ufficio necessari alle attività educative, come verbalizzazioni di incontri, aggiornamenti di banche dati, preparazione di materiale cartaceo per le attività.*

## SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI

Sede	Indirizzo	Comune	Codice sede	N° volontari per sede	N° volontari Gmo*	Tot. posti
Comunità Emmaus	VIA MANFREDONIA	FOGGIA	155520	3	1	4
entro Interculturale Baobab	VIALE CANDELARO	FOGGIA	155524	2	1	3

**Volontari GMO\*:** giovani con minori opportunità

In tutte le sedi non sono previsti né vitto né alloggio durante l'orario di servizio.

## EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Per gli operatori volontari sono previsti i seguenti obblighi:

- disponibilità a trasferte, soggiorni, giornate di formazione anche residenziali rivolte agli utenti o agli operatori volontari stessi per missioni specifiche connesse ad attività legate al progetto (gite, tornei fuori sede, uscite varie);
- disponibilità a distacchi temporanei di sede di servizio secondo termini di legge: attività educative e di accompagnamento presso altre sedi scolastiche, parrocchiali e associative;
- disponibilità ad incontri di formazione e verifica organizzati sino alla fine dell'anno di servizio;
- flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività e incremento delle presenze in occasione dell'organizzazione di particolari attività di animazione;
- eventuale presenza nei giorni prefestivi e festivi.

**Numero ore di servizio:** monte ore annuale di **1145 ore**

**Numero giorni di servizio settimanali ed orario:** **5**

## CARATTERISTICA DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** NO

**Eventuali tirocini riconosciuti:** NO

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:** Attestato specifico rilasciato da ente terzo

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Consulta i criteri di selezione sul sito [www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

**Durata(ore):** 42

**Sede di realizzazione Formazione Generale**

- Comunità sulla Strada di Emmaus Via Manfredonia km.8-Foggia
- Casa del Giovane Viale Candelaro snc 71121

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

**Metodologie:**

Nella formazione specifica, che verrà svolta per la maggior parte delle ore nella fase iniziale del servizio, si punterà a creare un ambiente accogliente per gli operatori volontari del progetto e a fornire al volontario le conoscenze e le competenze teorico pratiche necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto. Un primo momento sarà dedicato alla conoscenza della struttura, degli animatori e degli ambienti dove opereranno. Si avrà cura di far conoscere il responsabile della struttura e chi svolge ruoli di responsabilità nonché le persone referenti del servizio civile dell'ente.

Si organizzeranno anche momenti conviviali per favorire la conoscenza fra i volontari e con gli altri operatori della struttura.

Sono previsti incontri settimanali di durata variabile da svolgersi nei primi 3 mesi del progetto fino al raggiungimento delle 80 ore

## TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

### PROGETTIAMO SOCIALE

#### OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

**Obiettivo 3 Agenda 2030** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età: attraverso il potenziamento nei destinatari di capacità relazionali, atteggiamenti rispettosi verso il prossimo e l'ambiente di fatto si incide positivamente sul benessere e la salute di tutta la cittadinanza

#### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

### MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

#### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA': Si

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2**

**Categoria di Minore Opportunità:** Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità**

**Individuata:** Autocertificazione

**Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali lo inserisce SXS**

Verranno previste le figure dell'operatore sociale, dello psicologo e dell'assistente sociale per accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. Tali figure garantiranno l'attivazione di percorsi di integrazione sociale a 360° attraverso: -Azioni di Mappatura, segnalazione, filtro, accompagnamento verso eventuali servizi di cui possono fruire sul territorio in caso di grave indigenza personale e/o familiare; segnalazione di ulteriori misure o agevolazioni per nuclei in difficoltà; -counselling psico-socioeducativo, - Individuazione delle aree di problematicità post inserimento; -Assimilazione delle regole della realtà di riferimento e follow up; -Assistenza tecnica; -Sostegno sociale, umano e professionale; -Organizzazione delle interazioni tra sistemi e rete e soggetti sociali ed economici presenti sul territorio; -Rafforzamento delle strategie di fronteggiamento; -servizio di mediazione sociale; - spazio di ascolto e di azione in cui poter gestire i dubbi, le difficoltà, le ansie, le paure e le

problematiche emergenti; - valorizzare sia i punti forti che quelli deboli così come vengono espressi di solito, ma anche come potrebbero acquistare un diverso valore in un diverso contesto; - valutazione dei pro e dei contro di ogni situazione per individuare strategie di rafforzamento delle scelte fatte o di quelle da fare; - promozione alla partecipazione attiva alla vita della comunità locale; - valorizzazione di esperienze e risorse esistenti.

## TUTORAGGIO

**Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi**

**Ore dedicate al tutoraggio:** numero ore totali 21 di cui 16 ore collettive e 5 ore individuali

### **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

L'attività verrà effettuata nella seconda parte del progetto, durante gli ultimi tre mesi di Servizio Civile. L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 21 ore così erogate: n° 5 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a: scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento. attività di bilancio delle competenze individuazione interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione, supporto all'autopromozione n° 16 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in quattro momenti distinti, della durata di 4 ore il primo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...) il secondo e il quarto momento saranno dedicati al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo il terzo momento finale sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo. L'attività collettiva sarà realizzata all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua personalizzazione e realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi

### **Attività obbligatorie**

1) Momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese durante il servizio. Il tutor cercherà di approfondire nei destinatari le capacità di: a) COMUNICARE E RELAZIONARSI: questa macroarea comprende l'insieme di abilità interpersonali e sociali, che possono facilitare l'adozione da parte del soggetto di comportamenti efficaci ed utili al raggiungimento dei propri scopi. Il tutor può operare su questi contenuti: presentazione di sé; competenza; comunicativa (codifica e decodifica delle informazioni, capacità di ascolto, stili comunicativi, comunicazione non-verbale); espressione e controllo delle emozioni; livelli di consapevolezza; interazione e lavoro in gruppo b) RICONOSCERE SE STESSI E IL CONTESTO (MACRO E MICRO): insieme di abilità che fanno

riferimento alla capacità di un soggetto di effettuare una diagnosi di sé, della situazione/contesto in cui opera e delle proprie relazioni con tale contesto. Nell'ambito delle azioni orientative si può esplicitare in relazione a due oggetti/contenuti fondamentali: •riconoscere se stessi (capacità, risorse, interessi, valori) •conoscere il contesto imparando a distinguere tra: - il macrocontesto. - il microcontesto. Tale capacità implica il reperimento, l'interpretazione e l'organizzazione di informazioni allo scopo di farsi un'opinione ed esprimere un giudizio utile ad impostare una strategia di azione funzionale a compiere una transizione da un sistema ad un altro. c) FRONTEGGIARE: con tale termine si intende un insieme di abilità che, integrandosi a quelle precedenti, consentono ad un soggetto di effettuare scelte, assumere decisioni, definire strategie e piani di azione utili ed efficaci per affrontare e risolvere il problema che ha di fronte per il raggiungimento dei propri scopi. Il fronteggiare fa dunque riferimento ad un insieme di operazioni mentali: coinvolgersi in un problema e/o in una situazione; definire priorità, decidere; valutare aspetti positivi e negativi, punti di forza e di debolezza di una situazione; elaborare strategie di azione; monitorare le proprie strategie e valutare i risultati d) PROGETTARE: questa macroarea di competenza comprende l'insieme di abilità che possono consentire ad un soggetto di darsi e raggiungere scopi formativi, professionali, sociali, lavorativi e coerenti al proprio progetto di vita. e) AGIRE LA TRANSIZIONE: questa area comprende un insieme di abilità di tipo strumentale utili nei processi di transizione.

2) Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, o, nel caso di cittadini di Paese Terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals. Preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa: a. Interventi di carattere informativo, formativo, consulenziale, finalizzati a promuovere l'auto-orientamento ed a supportare la definizione di percorsi personali di formazione e lavoro e l'inserimento occupazionale o all'autoimprenditorialità. b. aiuto nella redazione dei curricula del portfolio e della lettera di presentazione; c. Preselezione e costituzione di una banca dati sulla piattaforma telematica [www.impresalavoro.net](http://www.impresalavoro.net) e sulla piattaforma di Mestieri.

3. Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro: a- sostegno e orientamento a persone che hanno difficoltà a entrare/rientrare nel mondo del lavoro; b- aggiornamento continuo sulle opportunità formative, lavorative presenti sul territorio regionale e nazionale; c- interfaccia e mediazione con il tessuto imprenditoriale locale, con finalità di informazione, sensibilizzazione e creazione di collegamenti e collaborazioni; d lavoro in rete con gli attori territoriali che si occupano di orientamento, formazione e collocamento

### **Attività Opzionali: Si**

#### **Specifiche attività opzionali**

Presentazione servizi e canali di accesso presentazione delle opportunità offerte sul territorio da Servizio EURES, bandi transnazionalità, Bandi PAL, programma Youth Guarantee, iniziative specifiche. Altre iniziative idonee: in presenza manifestata necessità per il volontario di innalzare il livello della propria professionalità, verrà attivata un'azione di orientamento specialistico alle opportunità gratuite di Formazione Professionale della Regione Puglia o ai servizi di supporto all'autoimprenditorialità.