

## TI FA STARE BENE

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** *Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale*

Il progetto TI FA STARE BENE si realizza in 11 Centri di Formazione Professionale (CFP) sedi dell'Associazione Cnos Fap Regione Piemonte, ciascuno dei quali eroga differenti corsi di formazione professionale, rivolti in prima analisi ai minori in obbligo formativo, ma anche ad adulti e a particolari categorie. Il progetto **pone al centro della sua azione progettuale, la sfida sociale dell'integrazione scolastica dei minori stranieri all'interno dei corsi di formazione professionale, agendo attivamente sul sistema di concause in cui sono inseriti i ragazzi stranieri a rischio, e che produce il loro disagio scolastico.**

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'obiettivo del progetto è **favorire la piena istruzione, l'integrazione scolastica e la socializzazione degli alunni stranieri a rischio di esclusione sociale**, che frequentano le sedi di attuazione del progetto. Il fine è garantire il completamento del ciclo d'istruzione secondaria e il conseguimento della qualifica professionale (o titoli superiori), la piena acquisizione delle competenze formative ad esso connesse e l'acquisizione di competenze personali, sociali e di cittadinanza, centrali per la piena partecipazione alla vita sociale e civica.

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Il ruolo dell'operatore volontario è a stretto contatto con i formatori, gli educatori e gli animatori, secondo le direttive degli OLP in accordo con i coordinatori delle sedi operative.

In tutte le azioni una parte molto rilevante e significativa dell'attività svolta dall'operatore volontario, è rappresentata dall'azione educativa e di animazione quotidiana e informale svolta in collaborazione e su indicazione degli Educatori.

Gli operatori volontari potranno affiancare e supportare l'équipe educativa nella progettazione e realizzazione delle attività specifiche di seguito elencate.

L'essere parte dell'équipe educativa diventa anche per loro un momento formativo in cui incontrare diverse professionalità e comprendere meglio le logiche progettuali e gli orientamenti educativi della struttura dove prestano servizio.

L'inserimento degli operatori volontari nelle attività progettuali, infatti, è pensata per dare la possibilità di acquisire competenze da educatore e animatore, di fare pratica di quanto acquisito nei loro studi e/o di valorizzare le loro attitudini e qualità personali, sempre sotto la direzione di professionisti con esperienza.

**Il ruolo e le attività previste per gli operatori volontari sono gli stessi in tutte le sedi di progetto:**

Attività	Ruolo degli Operatori Volontari	Attività degli Operatori Volontari
<b>Attività 1.</b> <i>Sostegno agli alunni con difficoltà nella comprensione della lingua italiana</i>	Collaboratori nella pianificazione e conduzione delle attività formative legate al rinforzo delle abilità linguistiche	1.1 Affiancano i formatori nell'individuazione delle difficoltà cognitive e di apprendimento degli alunni stranieri

		<p>1.2 Preparano i materiali e alla realizzazione di corsi di lingua italiana per stranieri che presentano difficoltà di comprensione, e si occupano di curare il registro delle presenze, promuovere l'attività presso i destinatari e affiancare il gruppo di ragazzi coinvolti, in affiancamento ai formatori</p> <p>1.3 Preparano i materiali e alla realizzazione di corsi di lingua italiana per stranieri che presentano difficoltà di comprensione, e si occupano di curare il registro delle presenze, promuovere l'attività presso i destinatari e affiancare il gruppo di ragazzi coinvolti, in affiancamento ai formatori</p> <p>1.4 Affiancano l'esperto di orientamento/formazione nella preparazione e gestione dei piccoli gruppi di confronto comunicativo su temi coinvolgenti giovani, moderare e facilitare gli incontri, anche proponendo alcune tematiche di discussione, rilevate nei dialoghi con i giovani, curare il materiale necessario e promuovere l'attività presso i destinatari</p>
<p><b>Attività 2.</b> <i>Sostegno agli alunni con difficoltà di apprendimento nelle materie teoriche</i></p>	<p>Collaboratori nella pianificazione e conduzione delle attività formative legate al rinforzo delle competenze nelle materie teoriche</p>	<p>2.1 Affiancano i formatori nell'individuazione delle difficoltà cognitive e di apprendimento degli alunni stranieri</p>
		<p>2.2 Prepara il materiale, promuove e realizza gli interventi a piccoli gruppi per il recupero scolastico nelle materie teoriche degli alunni in affiancamento ai formatori</p> <p>2.3 Affianca i tutor senior e junior nelle attività di tutoraggio scolastico individuali</p>
<p><b>Attività 3.</b> <i>Sostegno agli alunni con difficoltà di apprendimento nelle attività di laboratorio</i></p>	<p>Collaboratori nell'individuare il disagio dei destinatari durante le ore di laboratorio</p> <p>Collaboratori nella pianificazione e conduzione delle attività formative legate al rinforzo delle competenze nelle materie didattiche di laboratorio</p> <p>Collaboratori nella realizzazione delle attività di cooperative learning.</p>	<p>3.1 Rileva le difficoltà di concentrazione degli alunni durante le ore di laboratorio in affiancamento ai formatori e supportarli della raccolta di informazioni utili per i report. il monitoraggio del formatore.</p> <p>3.2 Si confronta con i formatori sull'andamento delle attività laboratoriali e sui comportamenti degli alunni stranieri per cercare di capire le motivazioni dello scarso rendimento scolastico degli alunni individuati come più problematici. Individuare con i professionisti un percorso ad hoc e intervenire con alcuni dei soggetti coinvolti per stimolarli all'azione</p> <p>3.3 Partecipa con i formatori e gli educatori alla realizzazione delle attività di piccolo gruppo, curare il materiale e la gestione degli spazi e promuovere l'attività presso i destinatari.</p>

	Collaboratori nella realizzazione delle attività di orientamento scolastico e bilancio di competenze.	3.4 Affiancano gli orientatori nella progettazione delle attività di orientamento scolastico e bilancio di competenze, preparano i materiali necessari a promuovere l'attività presso i destinatari
<b>Attività 4.</b> <i>Sostegno agli alunni con difficoltà di socializzazione</i>	Collaboratori nell'individuare situazioni di disagio durante le attività ricreative. Saranno osservatori sempre in dialogo con gli esperti.	4.1 Collaborano con i formatori e gli psicologi nell'individuare gli alunni che vivono esclusione sociale e/o disagio, e instaurare delle relazioni significative segnalando le situazioni più critiche all'équipe educativa per discuterne insieme.
	Co-progettisti con formatori/educatori/psicologi di un intervento educativo individuale con alcuni dei ragazzi a rischio esclusione	4.2 Supporta e interagisce con particolare attenzione con gli alunni che tendono a isolarsi durante il gioco libero o a rimanere passivi durante le attività e aggiornarsi con i formatori e gli educatori.
	Collaboratori nell'organizzare e nell'animare le attività socializzanti.	4.3 Collabora con gli animatori per preparare attività ludiche e ricreative quotidiane e quelle per i soggiorni residenziali e i ritiri affinché siano consoni agli allievi poco attivi; conducono le attività, curano il materiale e promuovono le iniziative presso i destinatari.
		4.4 Collabora con gli animatori della Circoscrizione Maria Ausiliatrice Piemonte e Valle d'Aosta alla preparazione di attività socializzanti (feste, teatro, giochi in gruppo, tornei sportivi). Supporto nella promozione e preparazione materiali pubblicitari
	Collaboratori, insieme all'équipe dei centri di formazione professionale, nella creazione e nel mantenimento di un dialogo costante con le famiglie degli alunni	4.5 Supporta e affianca il formatore nell'interazione le famiglie degli alunni più a rischio

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<i>N.</i>	<i><u>Sede di attuazione del progetto</u></i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	CFP –ISTITUTTO SALESIANO DON BOSCO	ALESSANDRIA (AL)	Corso Acqui, 398 - 15100 Alessandria	2
2	CFP ISTITUTO SALEISANO MARIA AUSILIATRICE	FOSSANO (CN)	Via Giuseppe Verdi, 22 - 12045 Fossano (CN)	2
3	CFP VIGLIANO	VIGLIANO BIELLESE (BI)	Via Libertà, 13 - 13856 Vigliano Biellese (BI)	2
4	CFP VERCELLI	VERCELLI (VC)	Corso Randaccio, 18 - 13100 Vercelli	1
5	CFP REBAUDENGO	TORINO (TO)	Piazza Rebaudengo,	2

			22 - 10155 Torino	
6	CFP VALDOCCO	TORINO (TO)	Via Maria Ausiliatrice, 36 - 10152 Torino	3
7	CNOS FAP - SALUZZO	SALUZZO (CN)	Via Griselda, 8 - 12037 Saluzzo (CN)	2
8	CNOS FAP SAVIGLIANO	SAVIGLIANO (CN)	Via delle Orfane, 6 - 12038 Savigliano (CN)	2
9	CNOSFAP SERRAVALLE SCRIVIA	SERRAVALLE SCRIVIA (AL)	Via Romita, 9/11 - 15069 Serravalle Scrivia (AL)	1
10	CFP AGNELLI	TORINO (TO)	Corso Unione Sovietica 312 - 10135 Torino (TO)	3
	CFP - ISTITUTO SALESIANO San Domenico Savio	BRA (CN)	Viale Rimembranze 19 12042 Bra (CN)	1

Tutte le sedi prevedono la fornitura del vitto durante l'orario di servizio.

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Durata del progetto: 12 mesi

Monte ore annuo: 1145 ore (minimo 20 ore settimanali)

Giorni di servizio a settimana: 5

### Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio

Disponibilità dell'operatore volontario, nel caso in cui l'OLP lo richieda, a:

- svolgere attività anche la domenica, in occasione di eventi particolari.
- svolgere attività durante particolari festività infrasettimanali.
- effettuare pernottamenti fuori sede durante soggiorni/uscite/gite con i destinatari del progetto e per attività come da progetto. In alcuni casi il pernottamento fuori sede potrà riguardare anche il giorno di riposo settimanale o, eventualmente, festività infrasettimanali.
- effettuare temporanee modifiche di sede di servizio secondo termini di legge
- spostamenti di sede nell'ambito delle diverse attività di progetto
- Si garantisce all'Operatore volontario il recupero compensativo del riposo e/o festività non goduta.

L'Operatore Volontario è tenuto a:

- conoscere il regolamento interno alla propria sede, ossia comportarsi conformemente alla condivisione delle finalità educative e al rispetto delle sue finalità religiose.
- essere disponibile a partecipare ad incontri di formazione e verifica, anche in modalità residenziale durante il periodo di servizio
- essere disponibile alla flessibilità oraria, secondo le esigenze delle varie attività
- essere disponibile ad usufruire dei permessi (nella misura max. del 50%) durante i giorni di chiusura estiva della sede
- rispettare le norme sulla privacy

La sede di attuazione progetto sarà chiusa, in aggiunta alle festività riconosciute, nei giorni precedenti e seguenti il periodo natalizio, pasquale e i ponti di carnevale, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, secondo il calendario scolastico.

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Consulta i criteri di selezione sul sito [www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)

## EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

<b>Conoscenze e capacità maturate attraverso la formazione generale, la formazione specifica e lo svolgimento delle attività come da progetto del servizio civile</b>	Conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: Valori e identità del servizio civile; La cittadinanza attiva; Il giovane operatore volontario nel sistema del servizio civile; conoscenze sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del D.lgs 81/2008); conoscenza dell'ente e del suo funzionamento; conoscenza dell'area d'intervento del progetto; migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto; capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.	
<b>Competenze chiave per l'apprendimento permanente dell'operatore volontario del Servizio Civile</b>	Competenza digitale Imparare a imparare Senso di iniziativa e di imprenditorialità Consapevolezza ed espressione culturali	
<b>Competenze sociali e civiche</b>	Competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.	
<b>Ulteriori competenze</b>	<b>Competenze chiave di cittadinanza</b>	<b>Conoscenze maturata durante la formazione specifica</b>
	Imparare ad imparare Progettare Comunicare: comprendere e rappresentare Collaborare e partecipare Agire in modo autonomo e responsabile Risolvere problemi Individuare collegamenti e relazioni Acquisire ed interpretare l'informazione	Pedagogia Psicologia dell'età evolutiva Sociologia Tecniche di conduzione di gruppi Metodologie e tecniche di programmazione e progettazione

*Attestato specifico Rilasciato da ente terzo  
CNOS –FAP Regione Valle D'Aosta  
Via Tornafol, 1, 11024 Châtillon AO  
C.F. 01028270070 - Partita Iva, 01028270070*

## **FORMAZIONE GENERALE**

### **Sede di realizzazione:**

Presso le singole sedi di attuazione del progetto e presso ORATORIO SALESIANO SAN FRANCESCO DI SALES, Via Maria Ausiliatrice, 32 -10152 Torino

**Durata:** 50 ore, che saranno erogate agli operatori volontari entro 180 giorni dall'avvio del progetto

## **FORMAZIONE SPECIFICA**

### **Sede di realizzazione:**

Presso le singole sedi di attuazione del progetto e presso ORATORIO SALESIANO SAN FRANCESCO DI SALES, Via Maria Ausiliatrice, 32 -10152 Torino

### **Durata:**

sono previsti incontri settimanali di 4 ore, distribuite secondo la necessità, fino al raggiungimento delle 72 ore da realizzarsi per il 70% delle ore (50 ore) entro e non oltre 90 giorni e il restante 30% delle ore (22 ore) entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto.

Il modulo relativo: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile", verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto

## **TITOLO PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

### **B.A.S.E. – BENESSERE APPRENDIMENTO SCUOLA EDUCAZIONE**

### **Obiettivo/i Agenda 2030 delle nazioni Unite:**

Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

### **Ambito di Azione del Programma:**

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole

## **MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE:**

- **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO FINALIZZATO ALLA FACILITAZIONE DELL'ACCESSO AL MERCATO DEL LAVORO**

### **Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI**

**Modalità e articolazione oraria:** l'attività verrà effettuata durante gli ultimi tre mesi di Servizio Civile o comunque dalla metà dell'intero periodo di svolgimento del progetto.

L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 21 ore così erogate:

- n°4 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio.

Tali ore saranno dedicate a:

- scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi
  - prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini con l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento.
  - attività di bilancio delle competenze
  - individuazione interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione, supporto all'autopromozione
- n° 17 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in tre momenti distinti:
- il primo momento (6 ore) sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...)
  - il secondo momento (6 ore) sarà dedicato al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo
  - il terzo momento finale (5 ore) sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo.

### **Attività di tutoraggio**

- a) Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione complessiva dell'esperienza, analisi ed individuazione delle competenze apprese;
- b) Predisposizione del curriculum vitae redatto su formato Europass, Youthpass e del Passaporto Europeo della Lingue per fornire uno strumento aggiuntivo all'utente e predisposizione principali strumenti per la ricerca attiva del lavoro;
- c) Attività per favorire la conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro